

# 印西地区のごみの減量及びリサイクルに 向けてのアンケート調査

## 結果報告書

令和4(2022)年9月



## 目次

1. 調査の概要 .....	1
(1) 調査の目的 .....	1
(2) 調査対象 .....	1
(3) 調査時期 .....	1
(4) 回収状況（速報値） .....	1
(5) 報告書の見方 .....	1
2. 住民アンケート調査結果 .....	2
(1) ごみの減量やリサイクルへの関心 .....	2
(2) ごみの減量やリサイクルについて特に重要であると思うこと .....	3
(3) ごみの減量やリサイクルへの取組状況 .....	6
(4) ごみの減量やリサイクルに消極的な理由 .....	8
(5) 「食品ロス」の認知度 .....	12
(6) 「食品ロス」の取組状況 .....	13
(7) 組合や市町の取組の認知度 .....	14
(8) ごみの減量やリサイクル推進に必要な取組 .....	16
(9) ごみの有料化についての考え .....	18
(10) ごみの減量や再資源化への今後の取組姿勢 .....	20
(11) 災害廃棄物に対する不安 .....	22
(12) ごみに関するキーワードの認知度 .....	24
(13) コロナ禍による生活様式の変化 .....	25
(14) コロナ禍による生活様式の変化内容 .....	26
(15) 排出するごみの量 .....	27
(16) 所要時間 .....	28
(17) 交通手段 .....	29
(18) 性別 .....	30
(19) 年齢 .....	31
(20) 世帯人数 .....	32
(21) 地区 .....	33
(23) 自由記述 .....	36
3. 事業所アンケート調査結果 .....	43
(1) ごみの減量やリサイクルへの関心 .....	43
(2) ごみの減量やリサイクルへの取組状況 .....	44
(3) ごみの減量やリサイクルの取組の意義についての考え .....	46
(4) ごみ処理手数料への値上げについての考え .....	47
(5) ごみの減量やリサイクルの取組に対する今後の考え .....	48
(6) ごみの減量やリサイクルに取り組むうえでの課題 .....	50
(7) ごみの減量やリサイクルを推進するために自治体の取組が必要なもの .....	51
(8) 大規模災害で発生するごみの処理 .....	52
(9) ごみに関するキーワードの認知度 .....	53

(10) ごみの増減状況 .....	54
(11) 自由記述 .....	54
(12) 従業員数 .....	55
(13) 業種 .....	56
(14) 立地場所 .....	57
(15) 自由記述 .....	58

# 1. 調査の概要

## (1) 調査の目的

本調査は、ごみ処理基本計画の改定にあたり、住民や事業所におけるごみ減量やリサイクルの関する取組などを把握し、今後の減量施策等を検討するうえでの参考資料とするために行いました。

## (2) 調査対象

《住民アンケート》

印西地区（印西市、白井市、栄町）住民・・・ 1,900 人

《事業所アンケート》

印西地区（印西市、白井市、栄町）事業所・・・ 100 事業所

## (3) 調査時期

令和 4（2022）年 7 月 15 日～令和 4（2022）年 7 月 29 日

## (4) 回収状況

	発送数	有効回収数	有効回収率
住民アンケート	1,900 件	569 件	29.9%
事業所アンケート	100 件	43 件	43.0%

## (5) 報告書の見方

- 本文中および図表中に示した集計結果は、その質問の回答者数を基数（N）として算出し、百分率（%）で示しています。
- 集計結果は小数点第 2 位で四捨五入しているため、回答比率の合計が 100.0%とならない場合があります。また、割合を合計して示しているものについては、四捨五入の関係でそれぞれの選択肢の割合を単純に合計した数字と端数が異なることがあります。
- 複数回答を求めた質問では、回答比率の合計が 100.0%を超えることがあります。
- 設問の回答選択肢が長い場合、短縮して記載している場合があります。

## 2. 住民アンケート調査結果

(1) ごみの減量やリサイクルへの関心

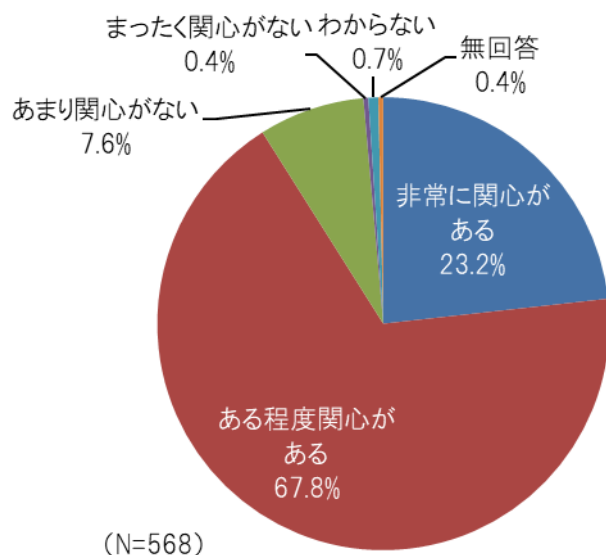
### 【質問内容】

問1 あなたは、ごみの減量やリサイクルに関心がありますか。(○は1つ)

ごみの減量やリサイクル」について、「非常に関心がある」23.2%、「ある程度関心がある」67.9%で、合わせて90.7%が『関心がある』と回答しています。

このことから、多数の方がごみの減量等について関心があることが伺えます。

平成30(2018)年7月に実施したアンケート(以下、「前回アンケート」とする)では、「非常に関心がある」25.2%、「ある程度関心がある」65.1%で、合わせて90.3%が『関心がある』と回答していました。



※以下、判別不能として集計しなかった

- |              |              |             |
|--------------|--------------|-------------|
| 1. 非常に関心がある  | 2. ある程度関心がある | 3. あまり関心がない |
| 4. まったく関心がない | 5. わからない     |             |

・1、2を同時に選択した回答が1件あり

(2) ごみの減量やリサイクルについて特に重要であると思うこと

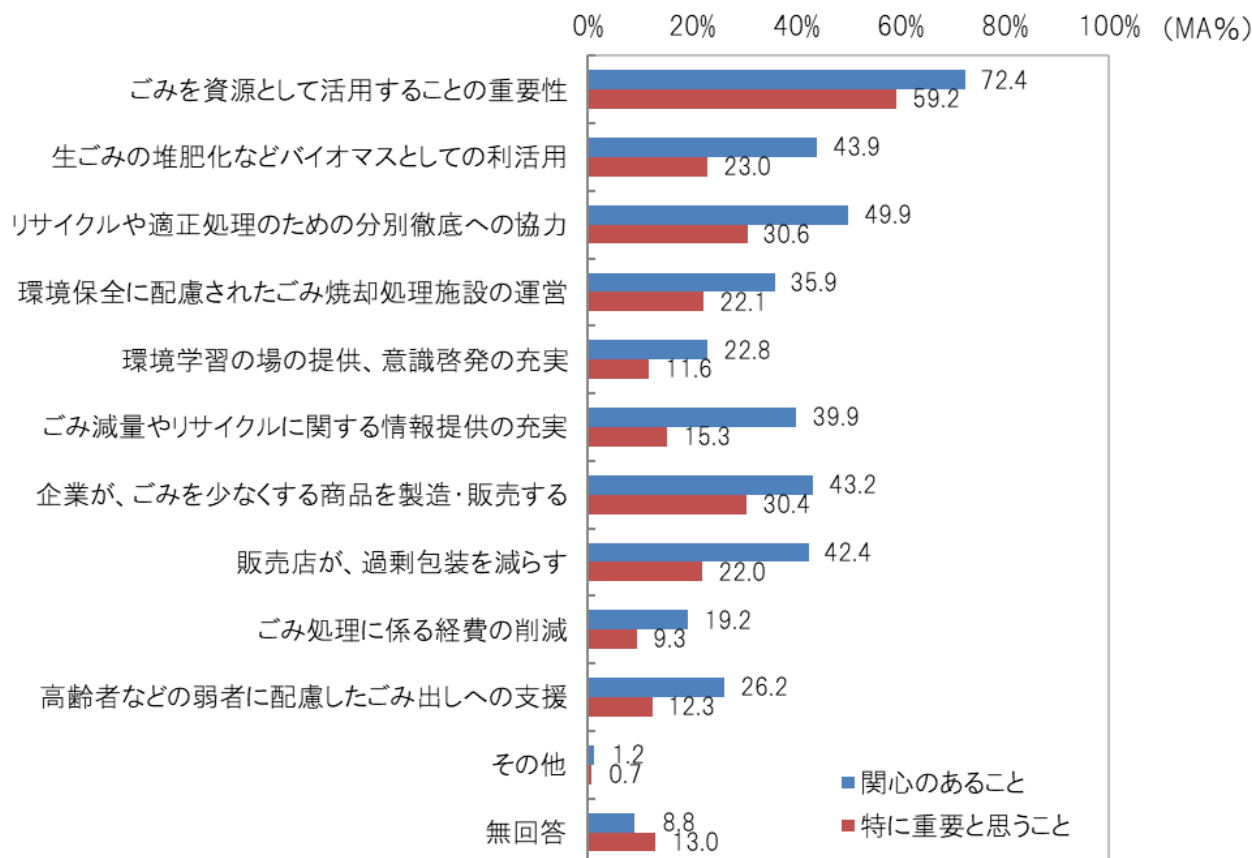
【質問内容】

問2 問1で「1」または「2」とお答えした方にお聞きします。  
 あなたの関心のあること、または特に重要であると思うことはどれですか。  
 関心のあることを5つまで、特に重要であると思うことは3つまで○をつけてください。

「ごみの減量やリサイクル」について「関心があること」は、「ごみを資源として活用することの重要性」が72.4%、「リサイクルや適正処理のための分別徹底への協力」49.9%、「企業が、ごみを少なくする商品を製造・販売する」43.2%の順に多い結果となっており、特に重要と思うことについても同様の項目が多くなっています。

このことから、『ごみの資源化、リサイクル等やごみの排出抑制』についての取り組みは必要と考えている方が、多いことが伺えます。

前回アンケートでは、「関心があること」は、「ごみを資源として活用することの重要性」が76.1%、「リサイクルや適正処理のための分別徹底への協力」が55.4%、「企業が、ごみを少なくする商品を製造・販売する」53.2%の順で多い結果となっており、特に重要と思うことについても同様の項目が多くなっていました。



・その他（関心のあること）回答

印西市
家庭での生ごみ堆肥化の方法の情報提供

洋服などのリサイクル
応接セット等の引取
バリアフリー
飲食店スーパーの食品ロス減らす。
資源ゴミはどの様に処理されるのか。
分別を分かりやすくする。
小学校ぐらいから教育の場を！！
白井市
埋立場所の確保。

・その他（特に重要と思うこと）回答

印西市
出しごみの体積の小積化。自宅プラの細粉化。
プラゴミはもえるごみで良いのではないかな。
資源ゴミがどう活用されているか情報提供
カラスにイタズラされないゴミ箱作り。
洋服などのリサイクル
応接セット等の引取
白井市
カラスが寄りつかない様なゴミ置き場。

※以下、判別不能として集計しなかった

1. ごみを資源として活用することの重要性 (缶・びん・ペットボトル、プラ製容器包装、プラ製品、雑紙などのリサイクル)
2. 生ごみの堆肥化などバイオマスとしての利活用
3. リサイクルや適正処理のための分別徹底への協力
4. 環境保全に配慮されたごみ焼却処理施設の運営
5. 環境学習の場の提供、意識啓発の充実
6. ごみ減量やリサイクルに関する情報提供の充実
7. 企業が、ごみを少なくする商品を製造・販売する
8. 販売店が、過剰包装を減らす
9. ごみ処理に係る経費(処理費、建設改良費、その他の経費)の削減
10. 高齢者などの弱者に配慮したごみ出しへの支援
11. その他(具体的に: )

●関心あること

- ・1、2、3、4、5、6、7を同時に選択した回答が1件あり
- ・1、2、3、4、6、11を同時に選択した回答が1件あり
- ・1、2、4、7、8、10を同時に選択した回答が1件あり
- ・1、2、7、8、10、11を同時に選択した回答が1件あり

●特に重要と思うこと

- ・1、2、3、6を同時に選択した回答が1件あり
- ・1、2、4、10を同時に選択した回答が1件あり



- ・ 1、2、4、7、11 を同時に選択した回答が 1 件あり
- ・ 1、2、6、11 を同時に選択した回答が 1 件あり
- ・ 1、4、5、7 を同時に選択した回答が 1 件あり
- ・ 1、4、7、9 を同時に選択した回答が 1 件あり
- ・ 2、4、5、7、8 を同時に選択した回答が 1 件あり
- ・ 3、4、6、7、9 を同時に選択した回答が 1 件あり
- ・ 5、7、10、11 を同時に選択した回答が 1 件あり
- ・ 5、7、8、11 を同時に選択した回答が 1 件あり

### (3) ごみの減量やリサイクルへの取組状況

#### 【質問内容】

問3 あなたは、日頃からごみの減量やリサイクルを実践していますか。以下の項目毎に実践状況を選んでください。(それぞれ○は1つ)

「ごみの減量やリサイクル」について「日々実施している」ことは、「⑤ごみを資源と分別し、資源は資源ごみの収集日に出している」83.0%、「②過剰包装を断り、マイバッグを持参する」70.5%、「⑧プラスチック製容器包装は資源物として出している」68.5%の順で、取り組みが多い結果となっています。

「負担がかからない範囲で実施している」ことは、「⑭少々高くても長持ちする品物を購入している」58.9%、「③簡易包装の製品を購入している」47.8%、「①詰め替え製品を選び、使い捨て商品はできるだけ買わない」47.3%の順で、取り組みが多い結果となっています。

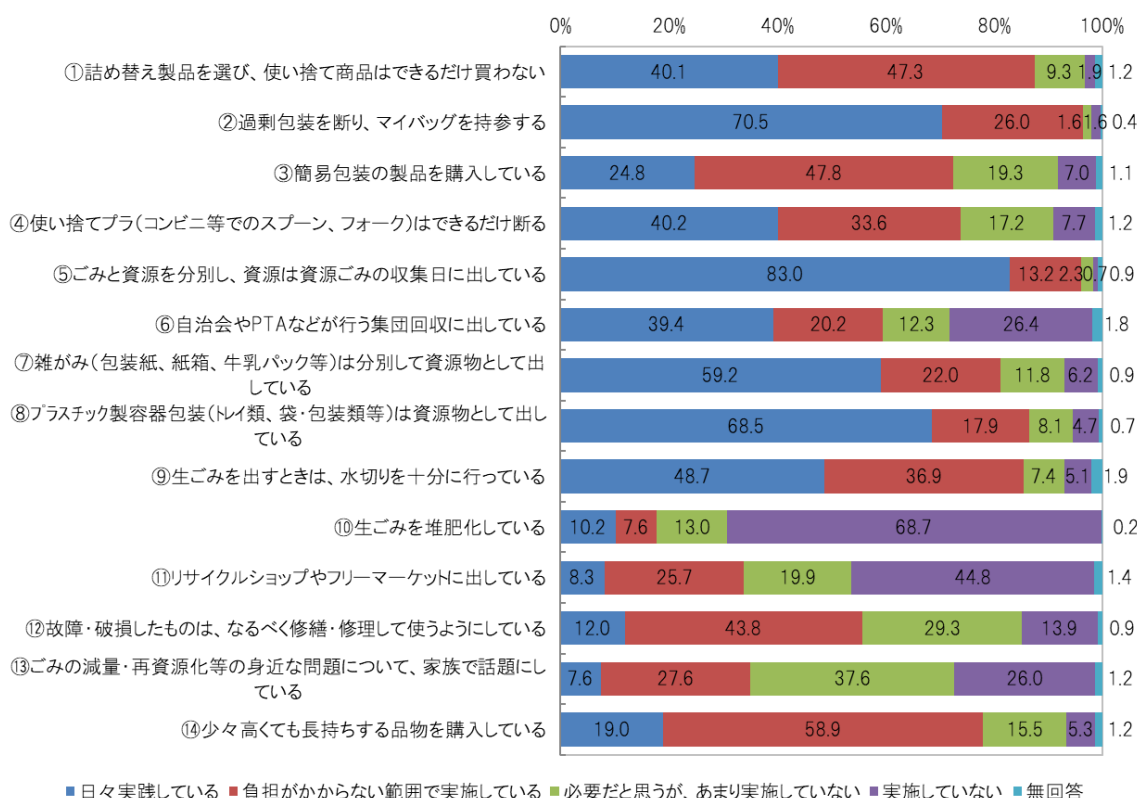
「実施していない」ことは、「⑩生ごみを堆肥化している」68.7%、「⑪リサイクルショップやフリーマーケットに出している」44.8%の順で、多い結果となっています。

このことから、分別等は積極的に行っているが、自ら取り組むリユースやリサイクルなどについては、あまり行っていないということが伺えます。

前回アンケートでは、「日々実施している」ことは、「④ごみを資源と分別し、資源は資源ごみの収集日に出している」82.9%、「⑦プラスチック製容器包装は資源物として出している」74.3%、「⑥雑がみは分別して資源物として出している」62.7%の順で、取り組みが多い結果となっていました。

「負担がかからない範囲で実施している」ことは、「⑪故障・破損したものは、なるべく修繕・修理して使うようにしている」48.7%、「③簡易包装の製品を購入している」47.7%、「①詰め替え製品を選び、使い捨て商品はできるだけ買わない」46.3%の順で、取り組みが多い結果となっていました。

「実施していない」ことは、「⑨生ごみを出すときは、水切りを十分に行っている」69.1%、「⑩リサイクルショップやフリーマーケットに出している」48.0%の順で、多い結果となっていました。



※以下、判別不能として集計しなかった

1. 詰め替え製品を選び、使い捨て商品はできるだけ買わない
2. 過剰包装を断り、マイバッグを持参する
3. 簡易包装の製品を購入している
4. 使い捨てプラ(コンビニ等でのスプーン、フォーク)はできるだけ断る
5. ごみと資源を分別し、資源は資源ごみの収集日に出している
6. 自治会やPTAなどが行う集団回収に出している
7. 雑がみ(包装紙、紙箱、牛乳パック等)は分別して資源物として出している
8. プラスチック製容器包装(トレイ類、袋・包装類等)は資源物として出している
9. 生ごみを出すときは、水切りを十分に行っている
10. 生ごみを堆肥化している
11. リサイクルショップやフリーマーケットに出している
12. 故障・破損したものは、なるべく修繕・修理して使うようにしている
13. ごみの減量・再資源化等の身近な問題について、家族で話題にしている
14. 少々高くても長持ちする品物を購入している

●①

- ・ 2、3を同時に選択した回答が1件あり

●⑩

- ・ 1、4を同時に選択した回答が1件あり

●⑫

- ・ 1、4を同時に選択した回答が1件あり

(4) ごみの減量やリサイクルに消極的な理由

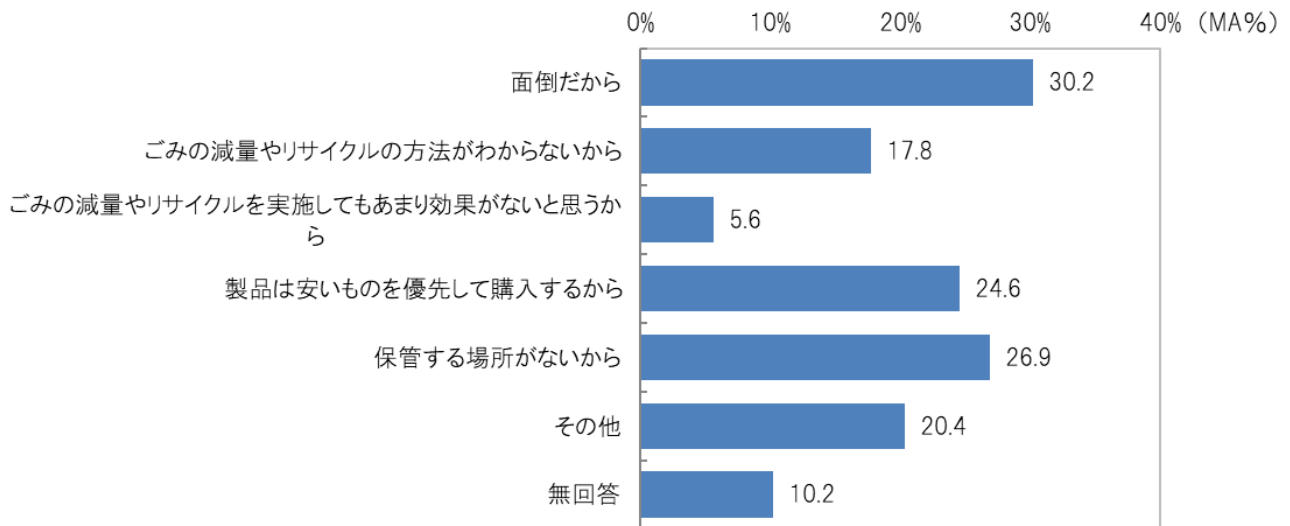
【質問内容】

問4 問3で、1つでも「3」または「4」とお答えになった方にお聞きします。  
 あなたがごみの減量やリサイクルに消極的な理由は何ですか。(○は3つまで)

「ごみの減量やリサイクル」について「消極的な理由」は、「面倒だから」30.2%、「保管する場所がないから」26.9%、「製品は安いものを優先して購入するから」24.6%の順で、多く回答されています。

このことから、ごみ減量の目的や資源化の必要性や行動に移すきっかけ等を、さらに啓発する必要があると考えられます。

前回アンケートでは、「消極的な理由」は、「面倒だから」34.9%、「保管する場所がないから」29.6%、「製品は安いものを優先して購入するから」26.7%の順で、多く回答されていました。



・その他の回答

印西市
市の回収でまにあってる
自治会・PTAの回収が近所でやってない。
団地のため堆肥化機械がないため
ルールになっていない事については我家に都合が良い方法をえらんでいます。
高齢になり、仲々むずかしい。集合住宅。
集団回収は利用せず資材ごみとしている。堆肥は畑などもなく使用することがないため。
自治会、PTAの集団回収がない。
プラスプーンが必要な場合はもらうしかない。きちんと使用するので無駄だと思わない
プラスプーンが必要な場合はもらうしかない。きちんと使用するので無駄だと思わない
ごみ捨てが24Hのため。
生ごみの堆肥化の仕方がわからない。フリーマーケットをする時間な
新品やお試し品の方が安い場合が多い。

リサイクルに出せない位使いきるので
6、11 は当地区では行っていない。
購入したい物がとうではない。タイミング。
ゴミの減量化なのに食品類用は過剰包装が多すぎると思います。
フリーマーケットの実施がわからない
生ごみを堆肥する為のノウハウをしらない
修繕、修理より買換の方が安い。
プラゴミに燃ゴミが混ざると燃ゴミになるから。
子供がいるので、安全性等を考えると？
時間がない。
トイレなどプラゴミに出すのはわかっているが洗わないといけない為水を使うわけで水道代がかかってしまう。とくに納豆のパックなど。
修繕場所が限られている。わからない。
特になし。
それを行う事に費用と時間が掛かるから。
こわれたものを直す費用が高いから。
別に消極的なわけではない。
堆肥化する為の環境がない
時間がかかる
ディスプレイだから
堆肥化するマシーンを持っていない。
資源ゴミの日に出している。修理は部品がなく新品を買うようになる。
資源物の回収について、少しでも分別をミスすると回収してもらえない
10 堆肥化する場所がない。
それについての情報収集を十分にできてない。
生ごみが出ないから。
量があまり多くなく
問3のリサイクルショップ、フリーマーケットの場所がわからない。
自治会やPTAなどは人間関係トラブルにより顔を出したくないため。
絶対量が比較的少量だから。
スプーン、フォークは家庭で再利用する。
集団回収を実施していない。品物はデザイン重視。
PTAなどの集団回収には出していないが、他で協力している。
生ごみはディスプレイで処理しています。
堆肥化しても使うところがない。
消極的なのではなく、手段がないからです。
フリマとかリサイクルショップに出すほどではないと思うから。
生ゴミの堆肥化は住宅事情で実践が難しい。

必要な人にもらってもらおう。
現在の生活スタイルに合っていない。
家族は興味が無いから。
白井市
寄付する
マンション
実行がむずかしいから。
集合住宅で生活。
堆肥化する機械がない。庭もない。
生ごみはディスポーサーで処理している。
問3の6集団回収しているかわからない。
⑥集団回収（PTA）が無くなっている。⑫故障の物は耐用年数が過ぎている。
情報を入手できない
集合住宅だから
堆肥化する場所がない
家族とは特に話しはしないが、全て私が分別している。
リサイクルショップは敷居が高い気がする。
堆肥化は臭いが近所に迷惑に。
修理等になるとかえって高くつく。
仕事で忙しいので出来る範囲で。
コーンポスト等を持っていない為
集団回収等、情報が届かない
自治会がないから
1人暮らしだから
自分だけではむりがある。
けっこう積極的だと思います。
汚れを落とすため多量の水を使用するものは可燃ごみで出す。
時間、管理の問題。
自治会やPTAの集団回収ではなく業者に出している。
生ゴミを堆肥化するのは難しい。
堆肥しても使用できない。
消極的とは思っていない。
堆肥化する場所が無い為。
消極的ではないが、製品レベルで考えて行く必要。
生ごみを堆肥化したいが、・処理機・場所確保が難しい。 が難しい。
他にリサイクル方法がある場合。やりやすい方法で行っているから。
メリットが不明。

ゴミの堆肥化は土地・近所等考慮すべき点がある。
注文時に伝えるようにしている。
生ゴミを堆肥化しても使い道が無い。
生ゴミは極力出さない様にし、リフォームして新たな製品にしている。
生ごみ→マンションでむずかしい。リサイクル、フリマ→自治体の資源回収に！
全国的に統一された方法でないと意味がない。
同居している家族がやっていないから。
時間がない。
生ごみは粉碎して下水放流するため。
庭がない・リサイクルショップが遠い・1人暮らし。
虫ごみの堆肥化がわからない。
栄町
生ゴミは虫・においの問題があるから
手がきたなくなるから
リサイクルショップは新品もしくは同様でないと売れない、メルカリはハードルが高い。
電池や生ゴミはある程度の量になるまで保管する。入れ物がない。
電池や生ゴミはある程度の量になるまで保管する入れ物がほしい。
スーパーでしか買わない。修理はできないことが多い。
ひとり住まい
出かけることが苦痛。
家電など修理した方が高い時がある。
生ごみを堆肥化する設備がない。自宅では堆肥を活用しない。
⑭の長持ちは使い方次第です。
使い捨てプラ→コンビニに行かないのでもらわない。
高令家族
以前ゴミ処理機でコストが高くやめたことがある。
市町不明
集団回収がない。リサイクルに出すような物はない。
PTAの回収はなくなった。

※以下、判別不能として集計しなかった

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 面倒だから</li> <li>2. ごみの減量やリサイクルの方法がわからないから</li> <li>3. ごみの減量やリサイクルを実施してもあまり効果がないと思うから</li> <li>4. 製品は安いものを優先して購入するから</li> <li>5. 保管する場所がないから</li> <li>6. その他(具体的に: _____)</li> </ol>
--

・1、2、3、4、6を同時に選択した回答が1件あり

(5) 「食品ロス」の認知度

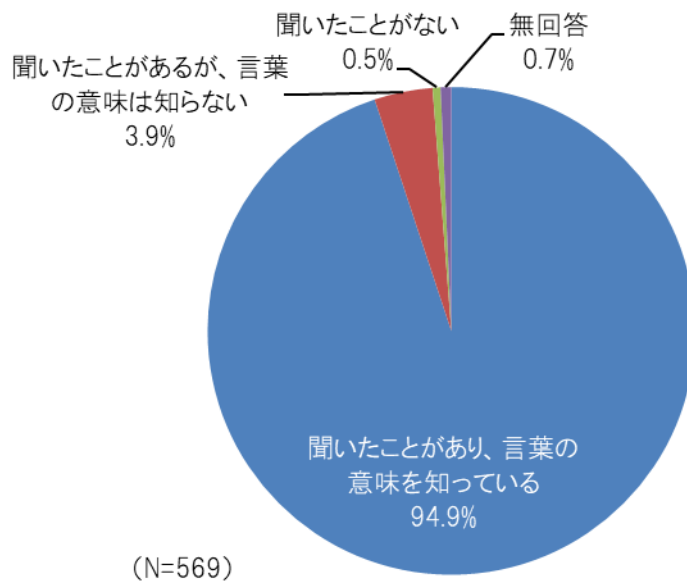
【質問内容】

問5 あなたは、「食品ロス」という言葉を聞いたことがありますか。(○は1つ)

「食品ロス」について、「聞いたことがあります、言葉の意味を知っている」と回答した方は94.9%います。

このことから、食料品の廃棄について多くの方が関心を持っていることが伺えます。

前回アンケートでは、「食品ロス」について「聞いたことがあります、言葉の意味を知っている」と回答した方は83.8%いました。





(6) 「食品ロス」の取組状況

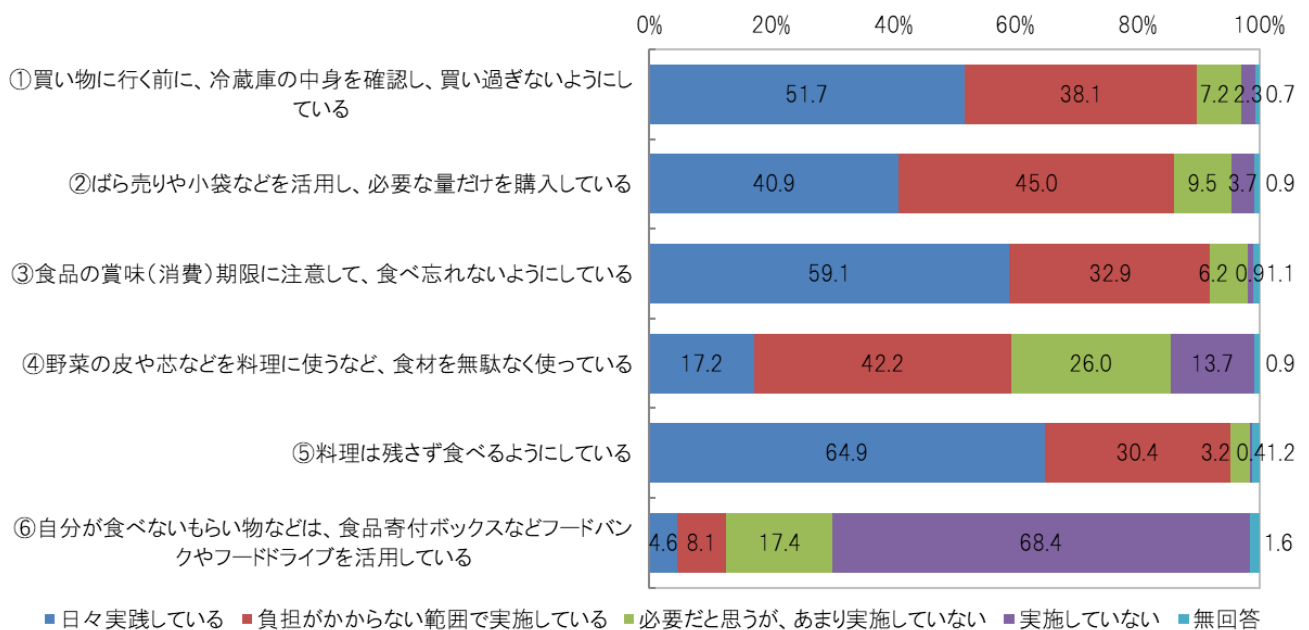
【質問内容】

問6 あなたは、日頃から「食品ロス」の減量につながる取組を行っていますか。以下の項目毎に取組状況を選んでください。(それぞれ○は1つ)

「食品ロス」取り組みについて「日々実施している」ことは、「⑤料理は残さず食べるようにしている」64.9%、「③食品の賞味期限に注意して、食べ忘れないようにしている」59.1%、「①買い物に行く前に、冷蔵庫の中身を確認し、買い過ぎないようにしている」51.7%の順で、多い結果となっており、「負担がかからない程度で実施している」ことの回答と合わせると、80%以上の方が食品ロス減量について関心があり、取り組んでいることが伺えます。

一方、「自分が食べないもらい物などは、食品寄付ボックスなどフードバンクやフードドライブを活用している」では実施している人が少ないため、フードバンクやフードドライブについての理解や食品寄付ボックス場所等の啓発が必要であると考えられます。

前回アンケートでは、「日々実施している」ことは、「⑤料理は残さず食べるようにしている」61.3%、「③食品の賞味期限に注意して、食べ忘れないようにしている」55.6%、「①買い物に行く前に、冷蔵庫の中身を確認し、買い過ぎないようにしている」49.9%の順で、多い結果となっていました。



(7) 組合や市町の取組の認知度

【質問内容】

問7 あなたは、組合や市町が行っている取組を知っていますか。また、利用・参加したことがありますか。以下の項目毎に選んでください。（それぞれ○は1つ）

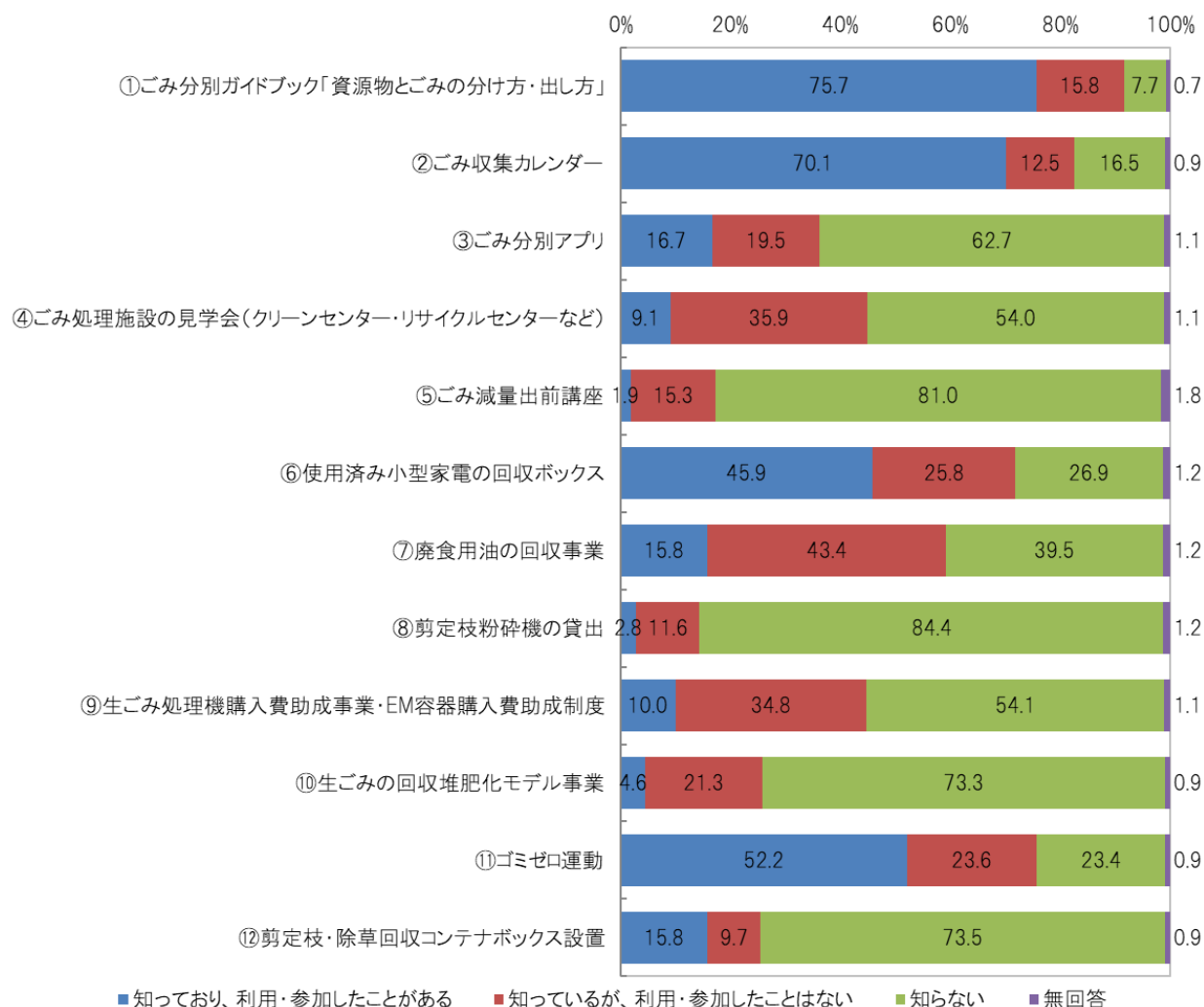
「組合や市町の取り組み」について「知っており、利用・参加したことがある」ことは、「①ごみ分別ガイドブック「資源物とごみの分け方・出し方」」75.7%、「②ごみ収集カレンダー」70.1%の順で、多い結果となっています。

一方、「知らない」ことは、「⑧剪定枝粉碎機の貸出」84.4%、「⑤ごみ減量出前講座」81.0%、「⑫剪定枝・除草回収コンテナボックス設置」75.3%の順で、多い結果となっています。

このことから、広域的に行われているものについては知っているが、剪定枝粉碎機貸出などの市町の取り組みについては、ほとんどの方が知らない結果であることから、さらなる啓発、周知の徹底が必要と考えられます。

前回アンケートでは、「知っており、利用・参加したことがある」ことは、「①ごみ分別ガイドブック「資源物とごみの分け方・出し方」」81.0%、「②ごみ収集カレンダー」72.2%の順で、多い結果となっていました。

一方、「知らない」ことは、「⑧剪定枝粉碎機の貸出」82.4%、「⑤ごみ減量出前講座」76.2%、「⑩生ごみの回収堆肥化モデル事業」75.8%の順で、多い結果となっていました。



※以下、判別不能として集計しなかった

	知っており、 利用・参加 したことがあ る	知っている が、利用・参 加したことは ない	知らない
1. ごみ分別ガイドブック「資源物とごみの分け方・出し方」	1	2	3
2. ごみ収集カレンダー	1	2	3
3. ごみ分別アプリ	1	2	3
4. ごみ処理施設の見学会(クリーンセンター・リサイクルセンターなど)	1	2	3
5. ごみ減量出前講座	1	2	3
6. 使用済み小型家電の回収ボックス	1	2	3
7. 廃食用油の回収事業	1	2	3
8. 剪定枝粉碎機の貸出	1	2	3
9. 生ごみ処理機購入費助成事業・EM 容器購入費助成制度	1	2	3
10. 生ごみの回収堆肥化モデル事業	1	2	3
11. ゴミゼロ運動	1	2	3
12. 剪定枝・除草回収コンテナボックス設置	1	2	3

●⑥

- ・1、3を同時に選択した回答が1件あり

●⑫

- ・2、3を同時に選択した回答が1件あり

(8) ごみの減量やリサイクル推進に必要な取組

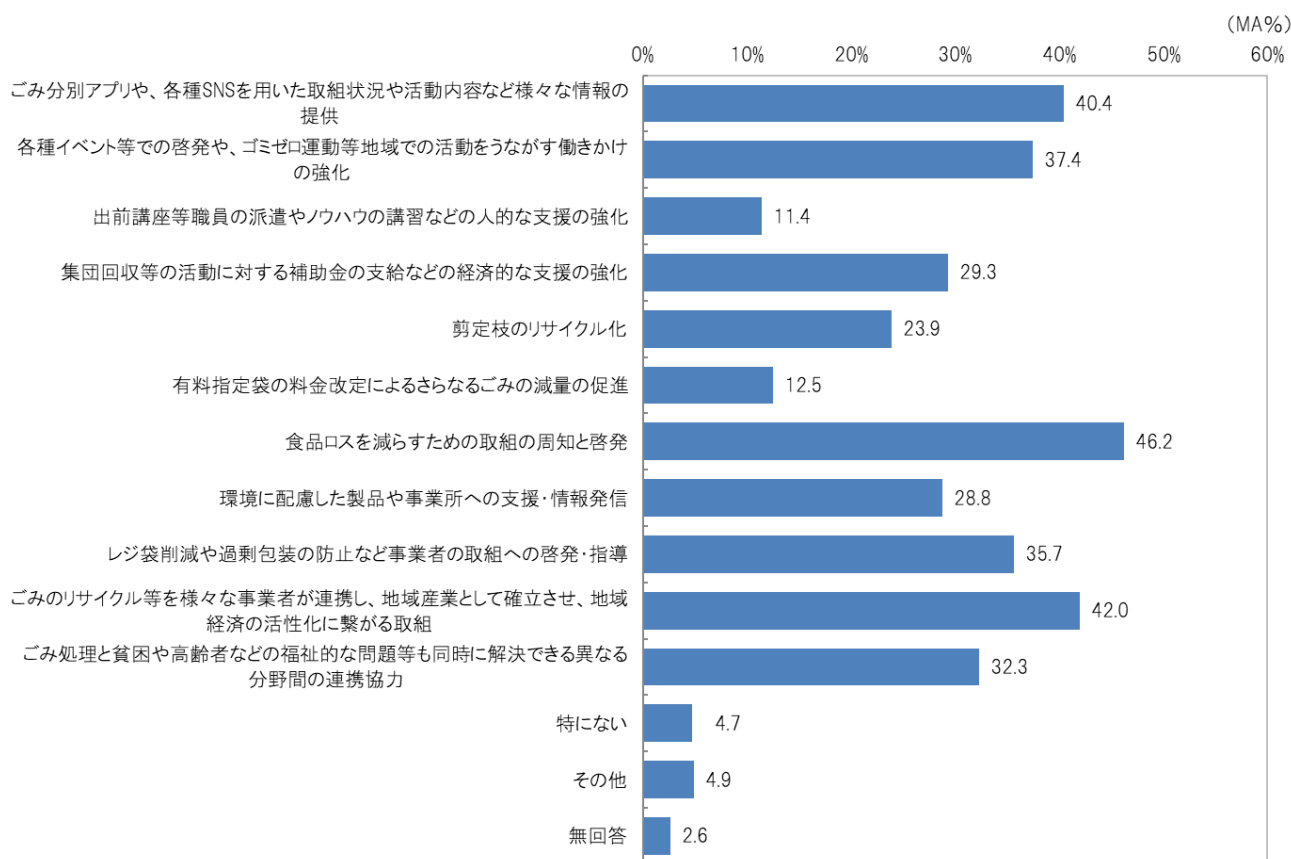
【質問内容】

問8 ごみ減量・リサイクル活動を更に推進するために、自治体として、どのような取組が必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

「ごみ減量・リサイクル活動の推進」について「必要な取り組み」は、「食品ロスを減らすための取り組みの周知と啓発」46.2%、「ごみのリサイクル等を様々な事業者が連携し、地域産業として確立させ、地域経済の活性化に繋がる取組」42.0%、「ごみ分別アプリや、各種 SNS を用いた取組状況や活動内容など様々な情報の提供」が40.4%の順で、多い結果となっています。

このことから、更なるごみ減量に向けて、住民への啓発はもちろんのこと、事業者への働きかけも重要と考えられます。

前回アンケートでは、「必要な取り組み」は、「レジ袋削減や過剰包装の防止など事業者の取り組みへの啓発・指導」49.4%、「食品ロスを減らすための取り組みの周知と啓発」45.1%、「ごみのリサイクル等を様々な事業者が連携し、地域産業として確立させ、地域経済の活性化に繋がる取り組み」が39.4%の順で、多い結果となっていました。



・その他の回答

印西市
プラごみの細粉器の提供。
ごみの捨て方一覧表を pdf ではなく検索システムにしてわかりやすくする。

し尿汚泥や生ごみ、植繊維で破さいした剪定枝を合わせて堆肥化して頂きたい。
小中学校での教育をもっともつとすべき。
講習ではなく広報などに家庭ゴミをへらすアイデアなど出してほしい。
リサイクル表示がわかりにくいのもっとわかりやすくシンプルに。
イオンの幸服リレーのように商品券で戻してほしい。
自治会に入っていない方は基本知らないと思います。
キエーロ等のコンポスト購入補助
ごみ減量・リサイクルのパトロールと注意・指導の強化
捨て方が分からない時質問したい。
取り組みの成果が知れると良い。
市役所職員によるゴミ回収。
白井市
外国の方へその国の言語での説明
ゴミゼロ運動等地域での活動をうながす
各施策の効果説明
ごみ袋の活用化、リサイクル率の公表、不法ごみへの罰を与える
白井市は LINE で案内すべき。
団地での落葉収集。雨の日は順延する様に市から理事会へ要望する。
自治体として困っていることの周知。
学校で授業にすると良いと思う。
ゴミ袋無料化。
栄町
個別指導
栄町でも廃食用油の回収を希望。
Loofen のような生ゴミ処理機を買えるよう補助金を充実させる。
Loofen のような生ゴミ処理機の購入助成金の充実。
才入・才出・各処理費等の情報提供
耳と目で知らせ、口で教える。
高齢者福祉施設の大量ゴミ問題について。（削減）

(9) ごみの有料化についての考え

【質問内容】

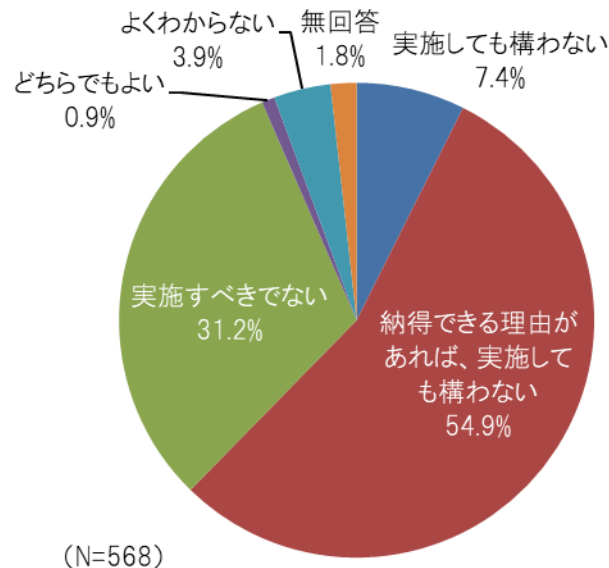
問9 更なるごみの減量とごみ処理費用の公平化を図るため、あなたはごみの有料化についてどう思いますか。(○は1つ)

「ごみの有料化」について、「納得できる理由があれば、実施しても構わない」54.9%、「実施すべきでない」31.2%の順で、多い結果となっています。

また、「実施しても構わない」と「納得できる理由があれば、実施しても構わない」を合わせた、有料化に肯定的な回答は、62.3%となっており、更なるごみの減量に向け、有料化もやむを得ないと考えている方が多いことが伺えます。

前回アンケートでは、「条件を整えば実施しても構わない」38.3%、「実施すべきでない」35.9%の順で、多い結果となっていました。

また、「実施しても構わない」と「条件を整えば実施しても構わない」を合わせた、有料化に肯定的な回答は、46.8%となっていました。



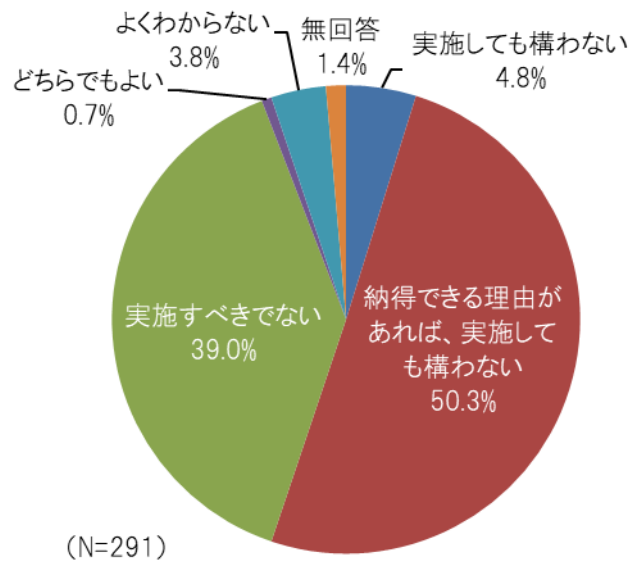
※以下、判別不能として集計しなかった

- |              |                          |            |
|--------------|--------------------------|------------|
| 1. 実施しても構わない | 2. 納得できる理由があれば、実施しても構わない |            |
| 3. 実施すべきでない  | 4. どちらでもよい               | 5. よくわからない |

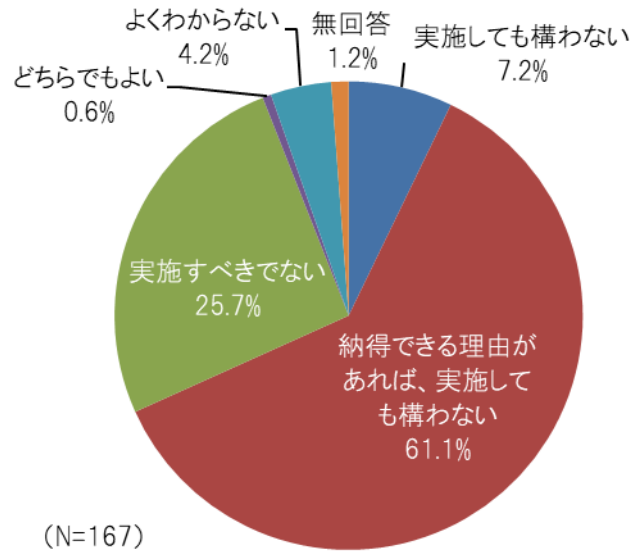
・2、3を同時に選択した回答が1件あり

構成市町別の傾向を以下に示す（市町不明除く）。

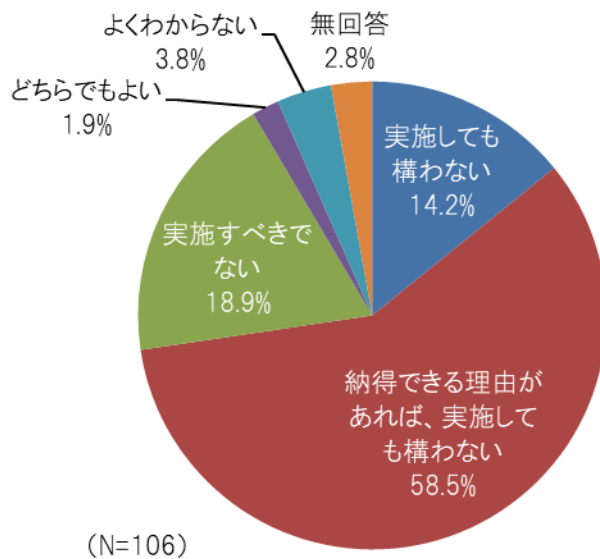
●印西市



●白井市



●栄町



(10) ごみの減量や再資源化への今後の取組姿勢

【質問内容】

問10 ごみの減量・再資源化につながる今後のあなたの取組について、お聞きします。以下の項目毎に今後の取組姿勢を選んでください。(それぞれ○は1つ)

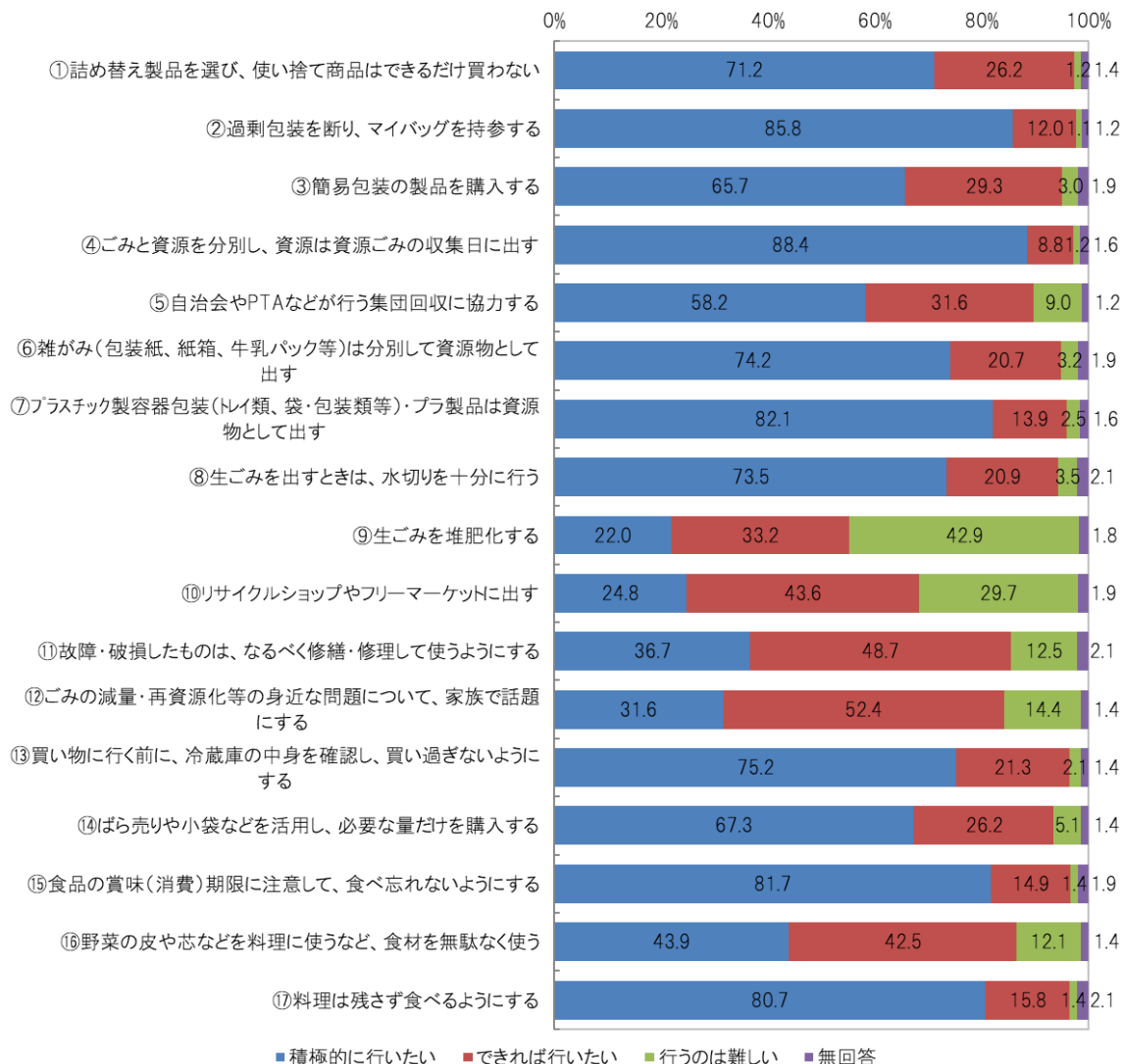
「ごみの減量・再資源化の取り組み」について「積極的に行いたい」ことは、「④ごみと資源を分別し、資源は資源ごみの収集日に出す」88.4%、「②過剰包装を断り、マイバッグを持参する」85.8%、「⑦プラスチック製容器包装・プラ製品は資源物として出す」82.1%の順で、多い結果となっています。

「行うのは難しい」ことは、「⑨生ごみを堆肥化する」42.9%、「⑩リサイクルショップやフリーマーケットに出す」29.7%の順で、多い結果となっています。

このことから、簡単にできることは今後も引き続いて実施するが、堆肥化やリユース、リペア（修理して使い続けること）等の自ら取り組むことなどについては、積極的に行いたいという意見は少なく、できれば行いたいという意見が多いことから、実施方法等についての啓発が必要であることが伺えます。

前回アンケートでは、「積極的に行いたい」ことは、「④ごみと資源を分別し、資源は資源ごみの収集日に出す」90.3%、「⑮食品の賞味期限に注意して、食べ忘れないようにする」85.1%、「⑦プラスチック製容器包装は資源物として出す」82.4%の順で、多い結果となっていました。

「行うのは難しい」ことは、「⑨生ごみを堆肥化する」47.5%、「⑩リサイクルショップやフリーマーケットに出す」30.9%の順で、多い結果となっていました。





※以下、判別不能として集計しなかった

	積極的 に行い たい	できれ ば行い たい	行うのは 難しい
1. 詰め替え製品を選び、使い捨て商品はできるだけ買わない	1	2	3
2. 過剰包装を断り、マイバッグを持参する	1	2	3
3. 簡易包装の製品を購入する	1	2	3
4. ごみと資源を分別し、資源は資源ごみの収集日に出す	1	2	3
5. 自治会やPTAなどが行う集団回収に協力する	1	2	3
6. 雑がみ(包装紙、紙箱、牛乳パック等)は分別して資源物として出す	1	2	3
7. プラスチック製容器包装(トレイ類、袋・包装類等)・プラ製品は資源物として出す	1	2	3
8. 生ごみを出すときは、水切りを十分に行う	1	2	3
9. 生ごみを堆肥化する	1	2	3
10. リサイクルショップやフリーマーケットに出す	1	2	3
11. 故障・破損したものは、なるべく修繕・修理して使うようにする	1	2	3
12. ごみの減量・再資源化等の身近な問題について、家族で話題にする	1	2	3
13. 買い物に行く前に、冷蔵庫の中身を確認し、買い過ぎないようにする	1	2	3
14. ばら売りや小袋などを活用し、必要な量だけを購入する	1	2	3
15. 食品の賞味(消費)期限に注意して、食べ忘れないようにする	1	2	3
16. 野菜の皮や芯などを料理に使うなど、食材を無駄なく使う	1	2	3
17. 料理は残さず食べるようにする	1	2	3

●⑨

・1、3を同時に選択した回答が1件あり

●⑫

・1、3を同時に選択した回答が1件あり

(11) 災害廃棄物に対する不安

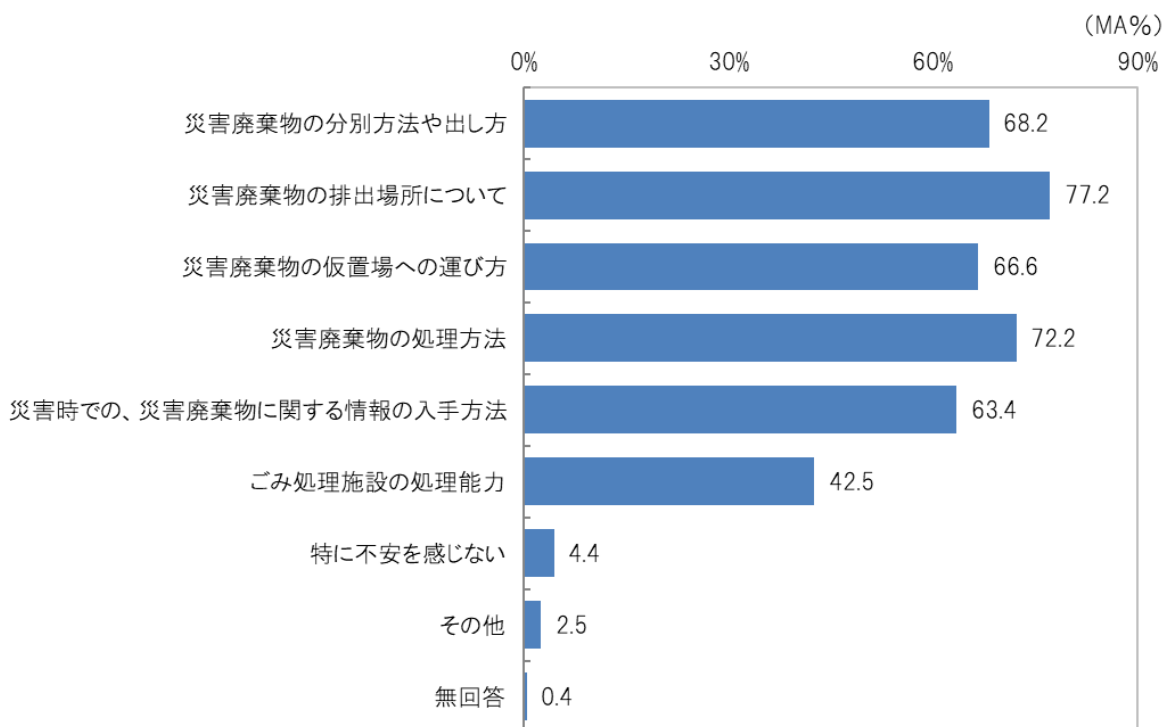
【質問内容】

問11 今後、東日本大震災等と同じような大規模災害で発生するごみ（災害廃棄物）について、不安を感じることは何ですか。（〇はいくつでも）

「災害廃棄物」について「災害廃棄物の排出場所について」77.2%、「災害廃棄物の処理方法」72.2%、「災害廃棄物の分別方法や出し方」68.2%の順で、多い結果となっています。

このことに加え、「特に不安を感じない」と答えた住民は4.4%と非常に少ないため、「災害廃棄物」について関心が高いことが伺えます。

前回アンケートでは、仮置場の確保」69.9%、「災害廃棄物の仮置場への運び方」69.3%、「災害廃棄物の分別方法や出し方」64.4%、「災害廃棄物の処理方法」61.3%、「災害時での、災害廃棄物に関する情報の周知方法」61.1%の順で、多い結果となっていました。



・その他の回答

印西市
集合住宅なので
高齢1人生活なので不安。
ゴミ出しのくんれんの実施
わからない。
高齢者はどうすればいい？
災害時にならないとわからない。
白井市
災害廃棄物は大量なので処理能力に不安。

行政で事前に検討しておくべきこと。
災害用に準備したガスボンベの期限切れの物の棄て方。
栄町
処理場所の確保
運搬手段、分別ともに大変心配
運搬方法（手段）分別どれも心配。
はこぶのに大変
大きな家具等の処分、運搬方法。

## (12) ごみに関するキーワードの認知度

### 【質問内容】

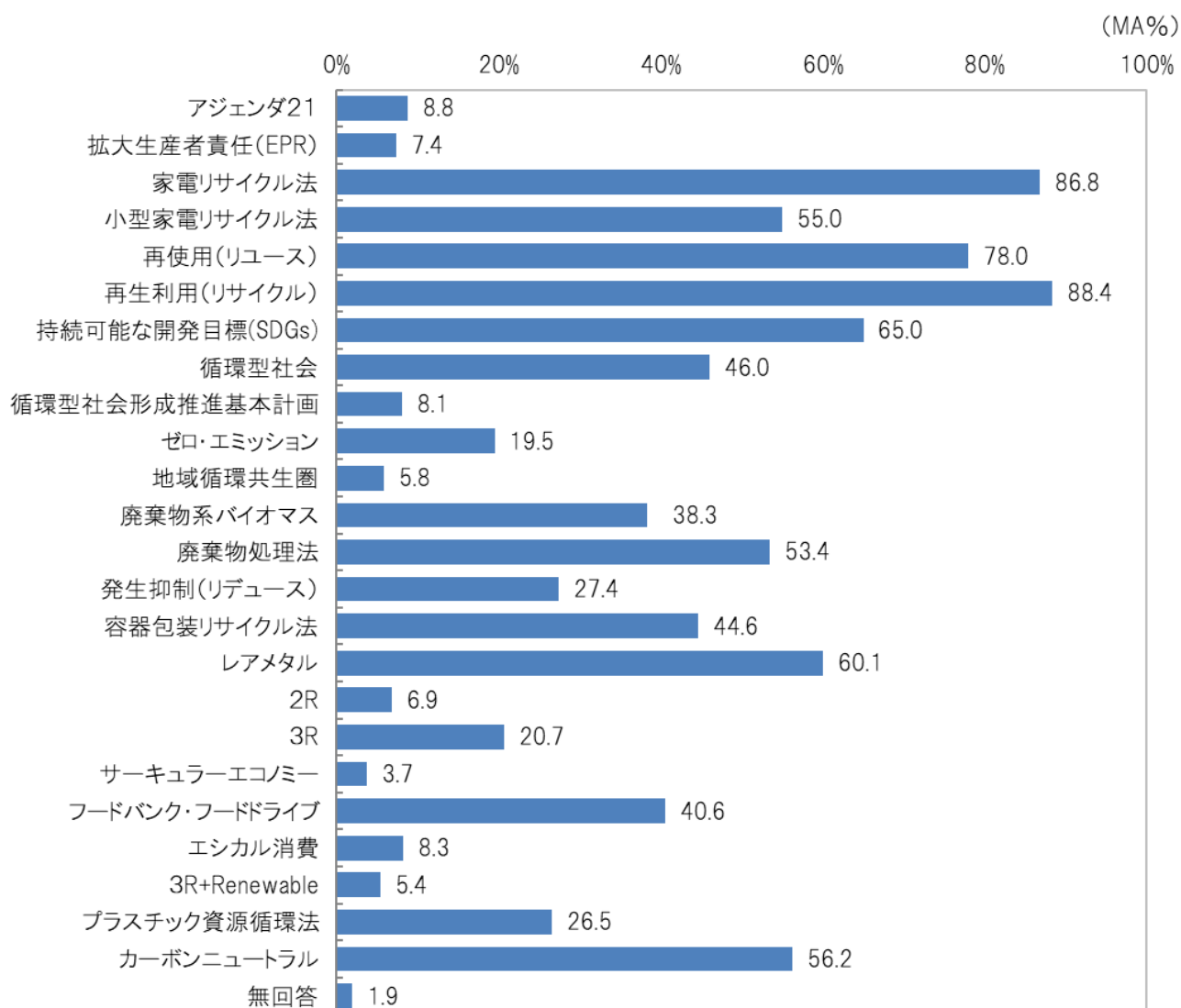
問12 ごみに関するキーワードを記しています。この中で、知っている言葉を選んでください(○はいくつでも)

「ごみに関するキーワード」について「再生利用(リサイクル)」88.4%、「家電リサイクル法」86.8%、「再使用(リユース)」78.0%の順で、多い結果となっています。

しかし、「サーキュラーエコノミー」、「3R+Renewable」については特に認知度が低いことが伺えます。

このことから、「循環型社会」を形成することを目指し推進していくなどの、世界の動向や国の取り組みを、周知していく必要があると考えられます。

前回アンケートでは、「家電リサイクル法」89.8%、「再生利用(リサイクル)」87.0%、「再使用(リユース)」73.7%の順で、多い結果となっており、「エシカル消費」、「サーキュラーエコノミー」、「2R」、「地球循環共生圏」については特に認知度が低く、5%を下回っていました。

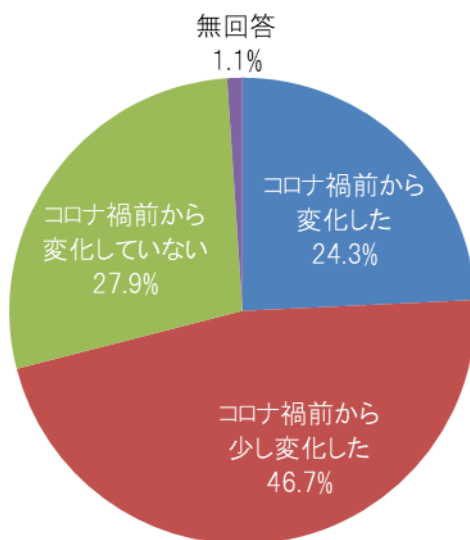


(13) コロナ禍による生活様式の変化

【質問内容】

問13 あなたの家庭では、コロナ禍において生活様式の変化がありましたか。  
(○は1つ)

「コロナ禍による生活様式の変化」について「コロナ禍前から変化した」24.3%、「コロナ禍前から少し変化した」46.7%で、合わせて71.0%が「コロナ禍前から変化している」と考えていること伺えます。



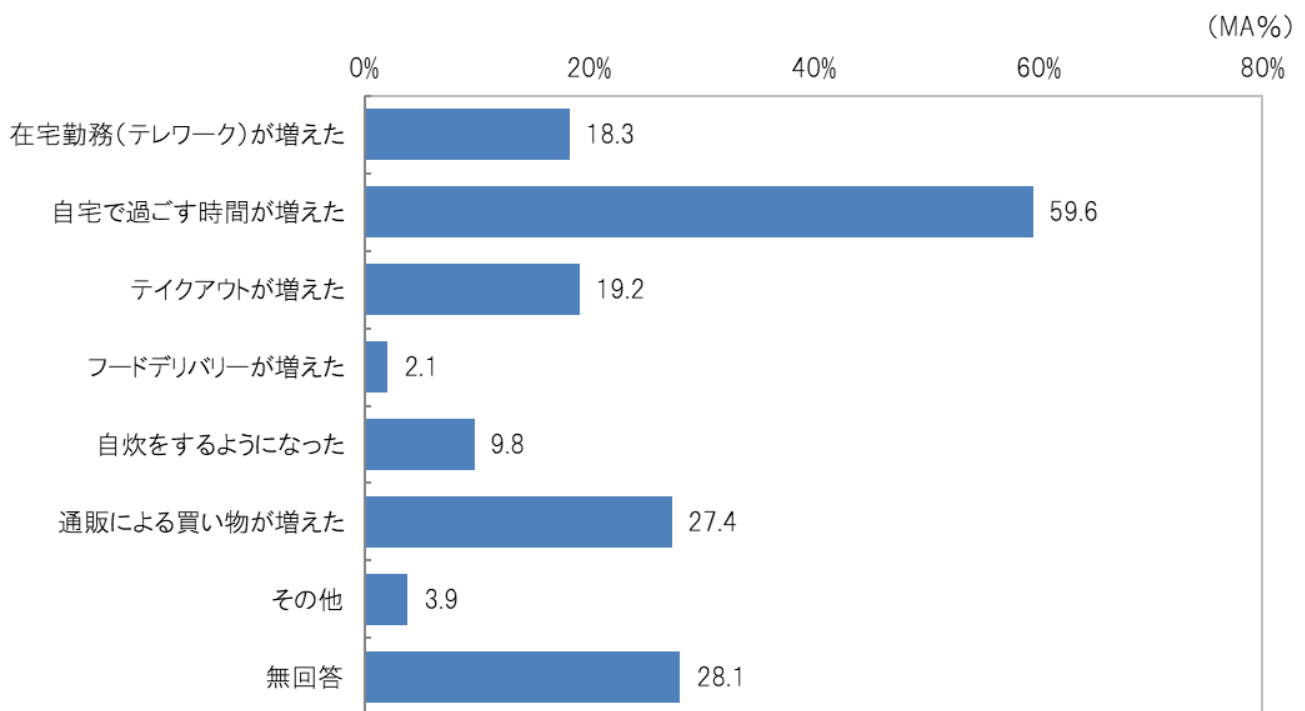
(14) コロナ禍による生活様式の変化内容

【質問内容】

問14 問13で「1」または「2」とお答えした方にお聞きします。

具体的に、どのような生活様式の変化がありましたか。以下の項目から選んでください。(〇はいくつでも)

「コロナ禍による生活様式の変化」について、「自宅で過ごす時間が増えた」59.6%、「通販による買い物が増えた」27.4%、「テイクアウトが増えた」19.2%の順で、多い結果となっています。このことから「自宅で過ごす」ように考えている方が多いことが伺えます。



・その他の回答

印西市
手洗い、うがい
外出が減った。
うがい 手洗い
家の片付けをすることで一時的にごみが増えた。
自宅の日用品の在庫が増えた。トイレットペーパーマスクなど
ほぼ行楽に行かなくなった。
外出をひかえる様になった。
毎日行っていた買物を週2~3回にした。
家族の寝室を分けた。
エコではないがタオルからペーパータオルにした。
徹底したコロナ感染防止行動

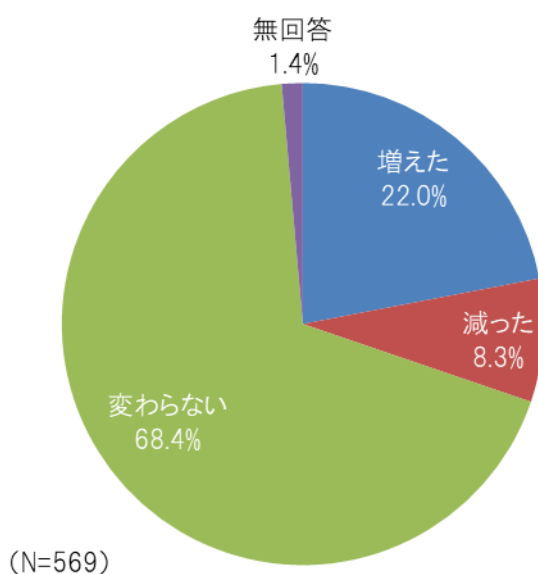
台所に立つ時間が多くなった。
白井市
外出を控える
アルコール消毒（以前は手洗いをしないときもあったため）
親の介護が増えた。
外食が減った。
外食が減った。
配偶者がテレワークになった。
栄町
旅行、外食をしなくなった
節約するようになった。
生活用品などの買い物はなるべく（大人数でいかない）子供を連れていかないようになった。
外食する回数が減った。
外食、レジャー、旅行はいっさい行かなくなった。

（15）排出するごみの量

【質問内容】

問15 あなたの家庭では、コロナ禍前に比べ、排出するごみの量が増えたと感じますか。

「排出するごみの量」について、コロナ禍前に比べ「変わらない」68.4%、「増えた」22.0%、「減った」8.3%の順で、多い結果となっています。



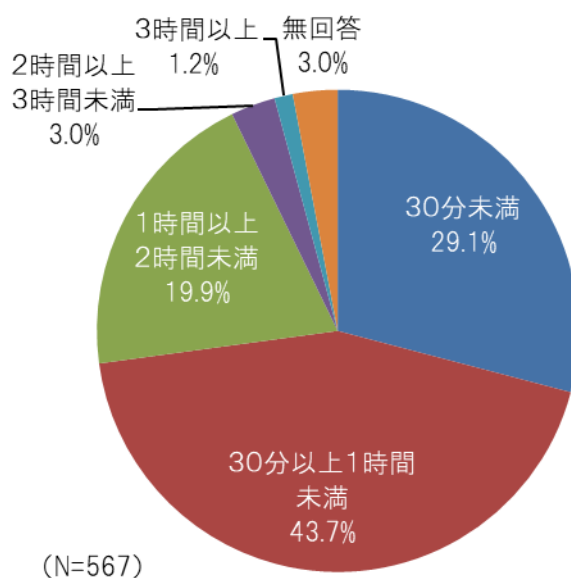
## (16) 所要時間

### 【質問内容】

問16 現在、組合では新清掃工場を印西市吉田地区に移転する事業を進めており、新清掃工場の隣接地に、排熱エネルギーを利活用する余暇施設（入浴施設を核とする多機能な複合施設）も整備する予定です。（新清掃工場と余暇施設は令和10年度に同時オープン予定）  
当該余暇施設の検討における基礎情報として活用させていただきたく、皆様がご自宅から「日帰りの余暇や行楽」で利用する機会の多い場所や施設に到着するまでの、概ねの所要時間をお尋ねします。（○は1つ）

「ご自宅から「日帰りの余暇や行楽」で利用する機会の多い場所や施設に到着するまでの、概ねの所要時間」について、「30分以上1時間未満」43.7%、「30分未満」29.1%、「1時間以上2時間未満」19.9%の順で多くなっています。

このことから約7割の方が所要時間は自宅から1時間未満で行ける場所や施設が多いと伺えます。



※以下、判別不能として集計しなかった

- |               |               |               |
|---------------|---------------|---------------|
| 1. 30分未満      | 2. 30分以上1時間未満 | 3. 1時間以上2時間未満 |
| 4. 2時間以上3時間未満 | 5. 3時間以上      |               |

- ・1、2を同時に選択した回答が1件あり
- ・1、5を同時に選択した回答が1件あり



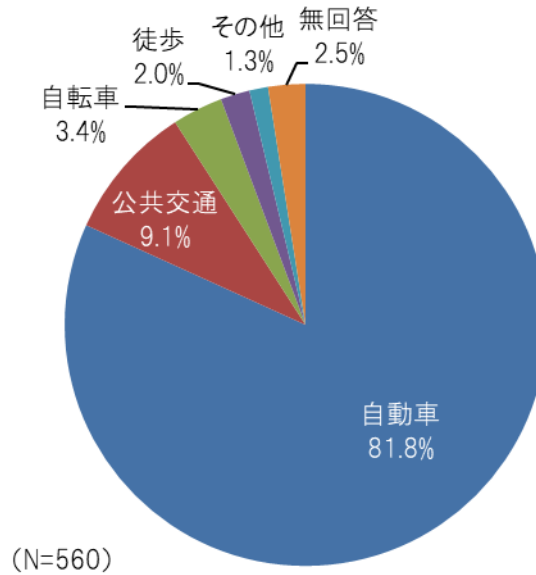
(17) 交通手段

【質問内容】

問17 問16の場所や施設に向かう主な交通手段をお尋ねします。(○は1つ)

「交通手段」について、「自動車」81.8%、「公共交通」9.1%、「自転車」3.4%、の順で、多い結果となっています。

このことから約8割の方が、外出の交通手段は、自宅から現地まで自動車を使用して移動をすることが多いと伺えます。



・その他の回答

印西市
車
いかない
令和10年以降、自動車の運転ができるのか疑問です。
バイク
自転車専用道路がないので危険。
バイク
白井市
タクシー
自力ではいけません。
場所がわからない。
栄町
車、バス等交通機関が無い。送迎バスを希望します。

※以下、判別不能として集計しなかった

1. 自動車	2. 公共交通	3. 自転車
4. 徒歩	5. その他( )	

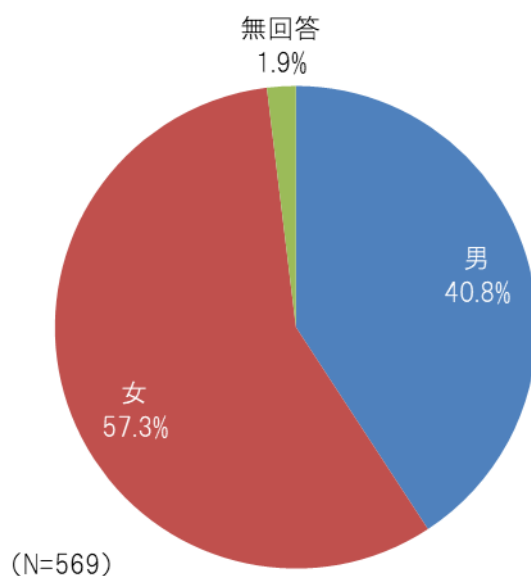
- ・1、2を同時に選択した回答が3件あり
- ・1、4を同時に選択した回答が3件あり
- ・1、5を同時に選択した回答が3件あり
- ・2、3、4を同時に選択した回答が1件あり
- ・2、4を同時に選択した回答が1件あり

### (18) 性別

#### 【質問内容】

問18 あなたの性別 (○は1つ)

「男」が40.8%、「女」が57.3%で、女性の回答者が多くなっています。  
前回アンケートでは、「男」が34.5%、「女」が65.5%でした。



(19) 年齢

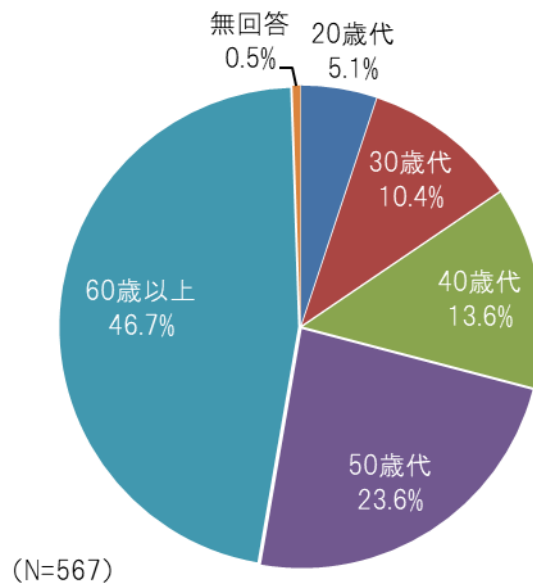
【質問内容】

問19 あなたの年齢 (○は1つ)

「年齢」については、年代が高いほど割合が多く、「60歳以上」が46.7%と約半数を占めており、若い世代(20代~30代)は低い回答率となっています。

このことから、若い世代はごみの減量・資源化などについて、あまり関心が無いように伺えます。

前回アンケートでは、「60歳以上」が46.3%と約半数を占めており、若い世代(20代~30代)は低い回答率となっています。



※以下、判別不能として集計しなかった

1. 20歳代	2. 30歳代	3. 40歳代	4. 50歳代	5. 60歳以上
---------	---------	---------	---------	----------

- ・ 1、3を同時に選択した回答が1件あり
- ・ 1、5を同時に選択した回答が1件あり

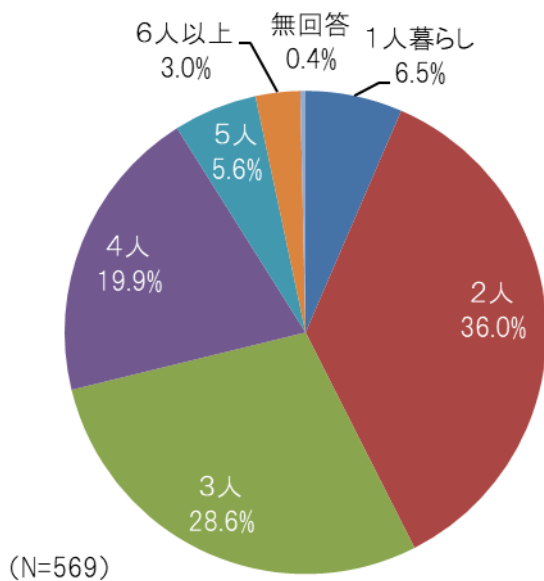
(20) 世帯人数

【質問内容】

問20 世帯人数 (○は1つ)

「世帯人数」については、「2人」が36.0%、「3人」が28.6%、「4人」が19.9%などとなっており、80%以上が核家族と思われます。

前回アンケートでは、「2人」が34.2%、「3人」が27.1%、「4人」が19.3%などとなっていました。



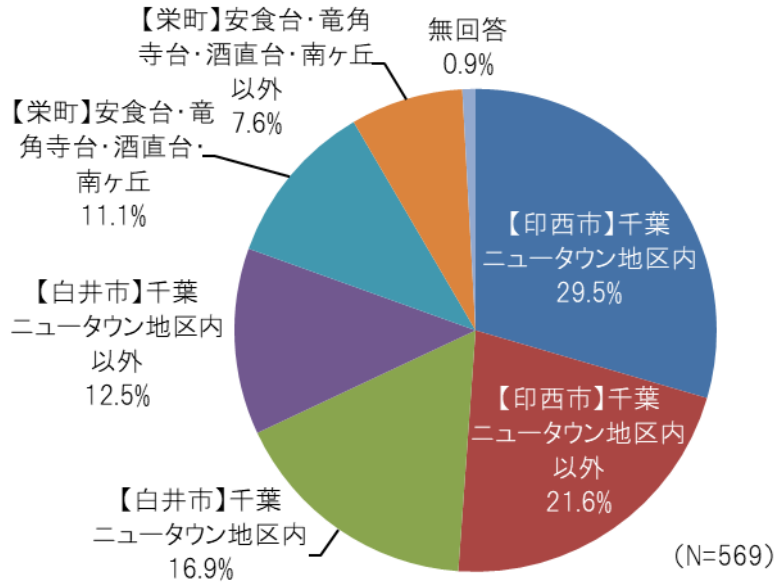
(21) 地区

【質問内容】

問21 お住いの地区 (○は1つ)

「居住区域」については、印西市、白井市、栄町の新興住宅地区で57.5%となっており、印西市、白井市、栄町の既存地区で41.7%となっています。

前回アンケートでは、印西市、白井市、栄町の新興住宅地区で54.0%となっており、印西市、白井市、栄町の既存地区で44.7%となっていました。



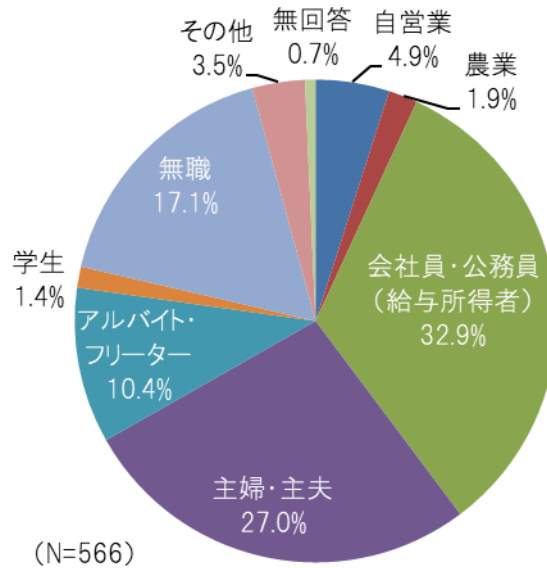
(22) 職業

【質問内容】

問22 あなたの職業 (○は1つ)

「職業」について、「会社員・公務員」が32.9%、「主婦・主夫」が27.0%、「無職」が17.1%などとなっています。

前回アンケートでは、「主婦・主夫」が35.6%、「会社員・公務員」が31.6%、「無職」が16.4%などとなっていました。



・その他の回答

印西市
パート
パート サービス業
ハケン社員
派遣社員
派遣社員
パート
医療機関 パート
会社役員
パート
白井市
パート職員
パート職員
パート
介護職

スーパーパート
パート
年金受給者
パート
パート
パート
栄町
介護職員

※以下、判別不能として集計しなかった

1. 自営業	2. 農業	3. 会社員・公務員(給与所得者)
4. 主婦・主夫	5. アルバイト・フリーター	6. 学生
7. 無職	8. その他( )	

- ・ 1、5 を同時に選択した回答が 1 件あり
- ・ 7、8 を同時に選択した回答が 1 件あり

(23) 自由記述

【質問内容】

問23 印西地区のごみ処理やリサイクル行政ご意見、ご提案等があれば、ご記入ください。

・ごみ減量・リサイクルに対する提案や決意・疑問等

印西市
いつもありがとうございます。ゴミの減量化に努力します。
ディスプレイを各家庭につけて、生ゴミ削減。イヌ・ネコのフンなどの処理を各家庭でできればゴミの削減につながるのでは？災害時にどうやって処理するのかなぞです。自治台で見当する必要があると思う。
リサイクルの状況や資源ゴミは適正に処理できているのかなど情報の発信をしてほしい。自分たちの分別はちゃんとリサイクルに役立っているのか。分別しているつもりがちゃんとできておらず、リサイクルできてないとか。
リサイクルの内容やプリマや各種リサイクルに対しての企画が参加できるような案内が欲しい。
使用しない物や服、本など、リサイクルで集める場所などがあればもっていくのに…そういうものもポイント制などにしたら皆もっていくのでは？
自治体が回収しない、廃棄物の受け入れについて、事業者側が受け入れするよう、事業者側の周知・教育をお願いします。（例に砂利、漬け物石、土）自治体で回収することも検討してください。
他市ではもえるごみとプラスチックごみを一緒にまとめて捨てている。結局ごみ処理場で燃やすのであれば一緒にしても良いのではないかと。プラスチックゴミを洗って捨てるのは水資源のムダであり、汚水も発生するのでかえって環境に優しくないと思います。
大変なお仕事を毎日本当に感謝しております。うちはペットのふん・尿のゴミが多いです。ペット用の専用バイオマス処理機希望（堆肥化用）
問3の9と10で、ゴミを堆肥化しているので、水切りは行っていない。
白井市
10-7は汚れている物を水洗いして出す事がリサイクルになるのでしょうか。
ごみの減量化（家庭）と並行して、商業産業用ごみ、販売時の容器包装などの簡略化を推進して欲しい。
ごみの減量化や資源化の目標値・進捗状況が分かるようにして欲しい。このアンケートの回答率も知りたい。
ごみ減量に少しでも協力していきたいと思う。
とにかく、ごみが減る事を願います。
高齢者の多い団地への学校給食の家庭番を検討。このことでごみ減量となると考える。
高齢者世帯にむけての粗大ゴミ搬出サービスを行って欲しい。白井市へのサービスもふやして欲しい。
持込しやすくして下さい。
体育館位の広さの公営リサイクルショップ引き取り修理、譲渡、販売するところが近隣にあると利用し易く次第に生活に馴染む可能性大。
栄町
・防災無線を利用して月に何回か、ゴミの減量、リサイクルについての活動を住民に知らせる。
2重、3重の梱包を禁止してプラゴミ減量する。
私の身近な人たちはリサイクルに協力していて問題ないかと思っています。粗大ゴミについては、有効な方法があると思うので対策して下さい。
生ゴミたい肥化感謝しています。続けて頂きたいですし、もっと多くの方にも参加して欲しい。なくならないか心配しています。



市町不明
リサイクルゴミがその後どのように変わっていくのか知りたい。

・分別についての意見

印西市
・小学校で持ち帰るアサガオなどの鉢の土を捨てられる場所を作って下さい。マンション住まいで処分できないのに持ち帰られて迷惑しています。・ヨネッティー王禅寺のように流れるプールやスライダーのある複合施設になると良いです。子供たち若者にも目を向けて下さい。高齢者対策ばかりで、楽しい街ではありません。
あまり細かく分別するのは大変。出す側でなく処理側で対応して欲しい。
ごみの分別をもう少し細かく分けても良いと思います。
タッパー等は洗っていますが、スーパーのおそうぎのフタのシールもとるのか等詳しく知りたい。講習では一部の人がわからないので、広報 HP など広く見られる所で、低コストで減らす方法を。
プラスチック製品を洗うのが面倒です。とくにお菓子の個包装など。
プランターの土や粗大ゴミとしてもっていてももらえない物の処理がわからない。
細かい分別で表に記載がなく悩むこと、新たに処理方法が変わった点を把握できないことがあるので、もっと情報発信をしてほしいです。SNS もアリかと。
白井市
ごみ処理に関する分別の必要性や処理方法のみえる化などの市民・利用者への普及活動が必要と考えます。Youtube、Twitter、HP の活用。
プラのゴミが多い。
分別した資源ごみが何にリサイクルされているのが、わからない。（市で行っている具体的な物）とかあるのか。
分別に対し、ポイント制にしては？
栄町
高齢になって分別も大変になって苦労しています。現在は完全に分別して折りますが将来が不安です。
分別ガイドブックを見て出していますが、ゴミの種類が多すぎてどのように出して良いかわからない。剪定枝等のコンテナボックスは助かります。もっと期間を長くして欲しい。

・ごみの回収・搬入方法についての意見

印西市
・粗大ゴミに出せないもの（スプリング付ソファなど）の出し方のルール、窓口と一本化してほしい。・充電池も回収してほしい。
ゴミの直接搬入の券（利用）の発行を、以前の様に駅前センターなどで可能にする！
ブラウン管の TV（テレビ）を無料でひきとってもらいたいです。
家具、応接セット等の引取の検討のお願い。
家庭ゴミの搬入を早く開始してほしい。
粗大ゴミいつも無料で持って行って来てありがとうございます。
粗大ゴミが無料で回収していただけるのが、とても良いと思います。
粗大ゴミが無料なのはうれしいですが、規定サイズ以上のゴミの回収について、どの業者に依頼すれば良いのかイマイチ分からない為、有料で市の方で回収するようにして頂きたいです。
粗大ゴミの回収はとても助かっています。ぜひ続けて下さい。
粗大ゴミの持ち込み復活をまっています。処分料が必要になるのも仕方ないと思いますが。※ネットアンケートにしていた

だきたかったです。
粗大ゴミの申込みを web 受付でも可能にしていきたいです。
粗大ゴミ無料回収はとても助かってます。
予約なしで車でゴミを持ち込み出来るゴミ処理施設を作って欲しい。土日祝可能、粗大ゴミ料金は重さで支払いのような。
白井市
コロナ禍となり、クリーンセンターへの持ち込みができず大変困っています。
新施設が吉田に移転することはとても残念です。搬入に時間がかかりこの点からもカーボンニュートラル良くない。
粗大ゴミ収集曜日を固定して欲しい。
天候に関わらず決まった曜日にゴミの回収をして下さり、いつもありがとうございます。ゴミの減量ができるようゴミになるものはなるべく買わない様に気をつけます。
土や砂も捨てられるようにしてほしい。
有化物回収に力を入れて、ゴミのない町づくりの推進をお願いします。
剪定枝、除草回収ボックスを利用したい。白井にはないが、公共施設に土日でも利用できる形であればいいと思う。
栄町
・粗大ゴミの搬入受け入れを再開してもらいたい。(有料 OK) ・家庭で作った生ゴミたい肥の回収(できれば買取)制度(乾燥生ゴミ)。このアンケートを記入している時に生ゴミ処理機や助成金のことを調べるきっかけになりました。購入検討中減量化に貢献したい。
・粗大ゴミの有料受け入れを再開してもらいたい。・家庭で作った生ゴミたい肥や乾燥生ゴミの買いとりをする。・このアンケートを記入中に生ゴミ処理機や助成金のことを調べるきっかけになりました。購入検討中、減量化チャレンジ予定。
家電のリサイクル回収、修理して●●販売するのを一元化してうまく消費者が利用しやすくする方法など。体温計(水銀)1コで1袋つかわずに回収できないものか?
過去に数回粗大ゴミを持ち込搬入いたしました。大変なお仕事御苦労様です。未来のためよろしく願いいたします。
粗大ゴミの処理は再開しているのか?再開しているのなら広報してほしい。

### ・ごみ有料化についての意見

印西市
イオンの幸服リレーに行列ができていたが、商品券になるとわかるとゴミがゴミじゃなくなる。ポイントが貯まるとか、有料にするにもプラスがないと人が動かないと思う。
キエーロや雨水タンクなど、循環型リサイクルへの補助を検討してほしい。
ごみの有料化については、行政体の財政状況に応じて考えるべき問題で印西市のように住民税が潤沢なところは、行うべきではない。
ゴミ関係の価格が上がると不法投棄が必ず増えるので価格を上げることは反対。印西市は粗大ゴミもすてやすく、他の町と比べて、町がキレイだと思います。
ごみ処理への支出は減らし、高齢者サービスへの支出を増やす方針をとってほしいです。
なんでも税をかけすぎ!!
財政的にひっ迫していないのなら、ゴミ有料化にしない為に市民のゴミの出し方・協力をもっともとめる広報をしてからにしてほしい。(印西市の良い所をアピールする為にも)
市民税で集めた予算(カネ)をリサイクル。本当にやりたいならゴミを捨てる時にカネを払えばいい。政府が。
粗大ゴミ有料化導入すべき。
道路脇に車等からのゴミ捨てが多く、道巾がせまくなっています。ゴミ有料化でさらに目立たない所に捨てる者が現れ

るのでないかと心配です。
問9でごみの有料化について、粗大ゴミは無料で燃やすゴミ、燃やさないゴミ、資源ゴミは各に指定のゴミ袋を購入して排出しているので、すでに有料とらえています、いかがでしょうか。
白井市
カラス対策のための補助金制度。回収BOXは高価で設置が難しいがネットでは予防するのに不十分である。
ごみを減少させ、費用をさく減させたい。(自分も市も)
ごみを有料になると低所得世帯の生活がさらに苦しくなる。生ゴミ処理機がほしいが値段が高くて補助が出るとしても購入できない。
ゴミ袋の有料は今までで良いが新たにゴミ有料化については疑問、反対。
粗大ゴミの不法投棄が多すぎる。真面目にお金を払っている人にとっては不公平。ごみの有料化も同じだと思う。

・ごみ袋についての意見

印西市
燃えるゴミ袋(青)に消臭効果のある香りをつけて欲しい。(すでにやっている自治体があります。)粗大ごみが無料集荷は本当にありがたいです!
白井市
ゴミ袋値上げは不法投棄や屋外ゴミ箱撤去等へ繋がる可能性があるため最善策とは思いません。
ゴミ袋有料の必要を感じない。
質問、指定ゴミ袋、スーパー等で値段が違うのですか?統一できないの?
燃えないゴミの袋を大きくしてほしい。
栄町
年金生活でゴミ袋も少々ふたんです。もう少し代金を下げてほしい。
有料指定袋の料金が他自治体に比べて高い。

・ごみ処理施設についての意見

印西市
どうせお金をかけるならゴミ焼却発電所を!
ハワイアンのような施設がほしい。
新ごみ処理施設は資源ゴミのレアメタル(金、銀…パラジウム等)回収可能な施設にして運営費等を計画して下さい。 ※ある市はすでに実施しています。
白井市
ごみの分別と合った処理施設の建設をお願いします。エネルギー利用施設も楽しみです。
市民が利用出来る施設として新清掃工場を開設してほしい。粗大ゴミの処分に困ってます。
新しい余暇施設は不要と思います。廃熱で少しでも発電した方が100倍良い。
栄町
新清掃工場の隣接地の余暇施設は必要ない。必要な工場のみで良い。排熱エネルギーは違う用途で使うべき。建設費が多額になるのは目に見えている。

・災害廃棄物についての意見

印西市
-----

災害時以外でも廃品回収の有料化でゴミをへらすことができるのではないかと思います。

・ごみ行政に対する激励・感謝・要望

印西市
※事業者のPR活動が少ないのでは？
1、剪定枝粉碎料の貸出しがあるとは知りませんでした。生ゴミ処理機、助成事業と併せ、もう少し広報を。2、大地震の予測がある中、災害廃棄物の排出場所を事業に広報してもらいたい。
いつもありがとうございます。
こうやって送っていただいた事はわかりやすかったです。自治会、今年からぬけたんですが、理由がゴミ関係の事が少ないのと自治会に入っていない方との差別がありそういう嫌になりました。こうゆうものを配っていただけたらありがたいです。よろしくお願いします。
コロナ禍ですが、頑張って下さい。
印西地区でのごみ排出量初めて知ったこのような情報をもっと皆に出すことで目標が出来るはず。
環境整備行政に対しての理解をより良く得られるよう、若年層から高齢者までの意識を刺激する周知・案内の継続をお願いしたい。
今の場所のスポーツジムは残して欲しい。駅近だし、子供も通いやすいので。
今後もより強力な取組を期待しています。
世界の流行にのっとなって、サステナブルやSDGSの言葉を使い、まるで日本が今まで環境に配慮していなかった国のように思える啓発ではなく、何をすべきかという内面が表にでる啓発、情報提供を心がけてほしい。
他県から引越してこられた方には、住所変更時にゴミ分別ガイドブックをお渡しされると、ゴミ出しの時、楽になると思います。
日々の活動お疲れ様です。できることはほんの少しのことでも行いたいと日々しています。家族はあまり興味がないので口うるさく言いますが、難しいです…。
不法とうきのとりしまりを強化して欲しい。大災害で発生するゴミの運び方は運べる人も限られていて、自分達でできるか不安がある。
不法投棄の対策を強化して欲しい。
民意を的確に把握した積極的な取り組みを期待します。印西特有の事なかれ主義だけは勘弁して下さい。
余暇施設には酸素カプセルが安価で利用出来るとうれしい。この辺りではないあまり無いのでぜひ利用したい。
白井市
ごみの集団回収などに参加したいが、実施されているか情報がない。
ごみ収集のおかげで快適な生活ができています。ありがとうございます。もっとできることを発信していただければ協力したいです。
犬をパートナーに迎える家庭が増えたので、新余暇施設にDog Run等の犬用スペースを検討して下さい。
自治体やPTAの集団回収がマンションに住んでいるからか全くわかりません。
色々なとりくみをもっと周知させた方がよい
新清掃工場に隣接する余暇施設へのアクセスの為、シャトルバス（コミュニティーバス）の運行を検討してほしい。
増え続けていくゴミ。限界がある処理施設、個人でできる事。家庭でできる事。社会でできる事。わかりやすく広く周知して実践方向へと願います。
発電事業迄発展させて欲しかった。
栄町
ごみやリサイクルについては事業組合独自の情報発信して下さい。情報が少なすぎます。

印西市吉田地区の皆様に変感謝致します。
子供や孫たちにもしっかり話し合い教えていきたい、生きるのに大事な事。色々ありがとうございます。
発電設備の扱いはありますか？
余暇施設へは行きたくても車が無いので行けません。週に何回かでも送迎バスがあると嬉しいです。

・地域の環境美化について

印西市
ゴミステーションの作成、特に「カラス」にイタズラされにくい取組をしていただきたい！アミがすぐ切れる。
ゴミステーションの整備をしてもらいたい。私有地に出させてもらっているが、苦情が多い為、ゴミ出しに困っている。
平賀連絡所のゴミすて場でごみをあさり、他の家のごみを持ち帰っている人がいます。パトロールなどしてもらえませんか。
白井市
カラス対策をお願いします。（生ゴミあらし）
ごみ置場の改良が必要（カラス対策）
栄町
ゴミ集積所しっかりとした場所を作ってほしいです。近所の人達と少しずつお金だして修理しています。
ごみ処理施設のある印西地区に感謝

・その他・アンケート調査等について

印西市
アンケートの文字、移しにくかった。この葉書小さい。
このアンケート、オンラインでできないか、デジタル化、紙のむだ。
このアンケートも用紙ではなく、ネットで見るとタイプにしてもよかったのかなと思いました。
そもそもこのアンケートが（用紙）などがゴミにつながるのでは？アプリ等で出来ないのか。
とてもめんどろなアンケートでしたが切手が税金なので答えました。役に立てて下さい。
ネットでも回答できるように、お願いします。
特にありません
特にございません。
特になし
特になし
間がこんなに多いアンケートをし、この回答を集計される方がいて…この手紙を作り、出された郵便費用等、お金と時間をかけてやるほどのアンケートでしょうか？
白井市
「ちりもつもれば」や「草の根運動」的なものもよろしいんですが、ゴミの影響度の高い分野を知ること。そして重点対策をすべき。
アンケートに出てきた事業で知らないものが多かったので、調べてみようと思います。
アンケートを通じて知らない事も多いものだと思います。アプリ等あったのかと。
パッカー車の運転がらっぽうです。あぶない運転です。注意をお願い致します。
もっと分り易く、住人に協力する心を持つような工夫ですネ。細かく（老人だけど）、答えるのが大変！！

今回のアンケートで組合（市町）が取組をしている項目を知ったので、調べて活用させて頂こうと思いました。
特になし
問7を1コも知りませんでした。残念です。
栄町
ガソリン代（買いもの）などトータルで、考えているので必要なものを少しずつ買うなどのような方法は行っていません。冷凍技術が進んでいるので、まとめ買いをしています。主人名義でアンケート届きましたが、主人はめんどうくさいというので、妻の私が答えさせていただきました。
なし
モニターには寸志を。回答ランわかりにくい。費用かけすぎ！設問多すぎ！
質問が長い
特になし
問12の言葉は知らないものが多く、80才をすぎると大変わかりやすい言い方で説明して欲しい。
市町不明
家

### 3. 事業所アンケート調査結果

(1) ごみの減量やリサイクルへの関心

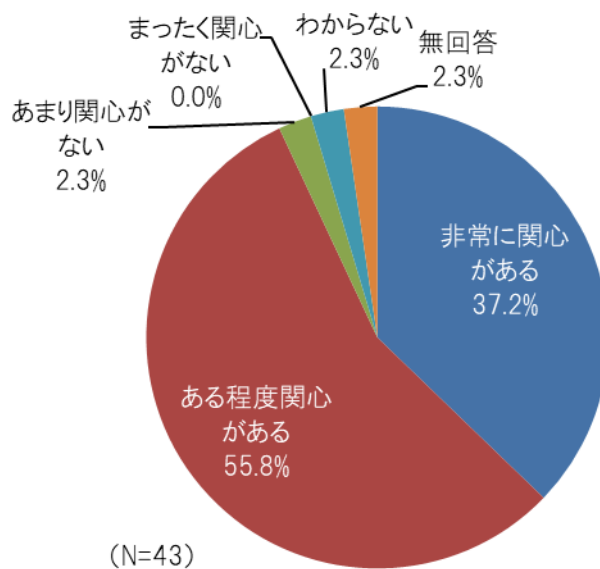
【質問内容】

問1 貴事業所では、ごみの減量やリサイクルに関心がありますか。(○は1つ)

「ごみの減量やリサイクル」について、「非常に関心がある」37.2%、「ある程度関心がある」55.8%、合わせて93.0%が『関心がある』と回答しています。

このことから、多数の事業所がごみの減量等について関心があることが伺えます。

前回アンケートでは、「非常に関心がある」43.6%、「ある程度関心がある」52.7%、合わせて96.3%が『関心がある』と回答していました。



## (2) ごみの減量やリサイクルへの取組状況

### 【質問内容】

問2 貴事業所では、日頃から、ごみの減量やリサイクルに取り組んでいますか。以下の項目毎に実施状況を選んでください。(それぞれ○は1つ)

「ごみの減量やリサイクルに取り組み」について「いつも実施している」ことは、「①紙類を燃やすごみと分別して、リサイクル業者等に売却または引き渡している」58.1%、「②両面印刷や、使用済みの封筒を再利用するなど、紙の有効活用に取組んでいる」48.8%、「⑤再生紙などリサイクル製品を使用している」34.9%の順で、多い結果となっています。

また、「ほぼ実施している」について、「②両面印刷や、使用済みの封筒を再利用するなど、紙の有効活用に取組んでいる」と「③ペーパーレス化など使用量の削減に取り組んでいる」が23.3%、「④詰め替え用の製品を使用している」と「⑤再生紙などリサイクル製品を使用している」が20.9%の順で、多い結果となっています。

しかし、「全く実施していない」ことは、「⑪ごみ減量化説明会・出前講座等の市の啓発活動を積極的に活用している」が53.5%、「⑦店舗において、ばら売りや小袋、少量メニュー等を提供することによって、食品ロスを防いでいる」と「⑧簡易包装での提供を心掛けている」が20.9%の順で、多い結果となっています。

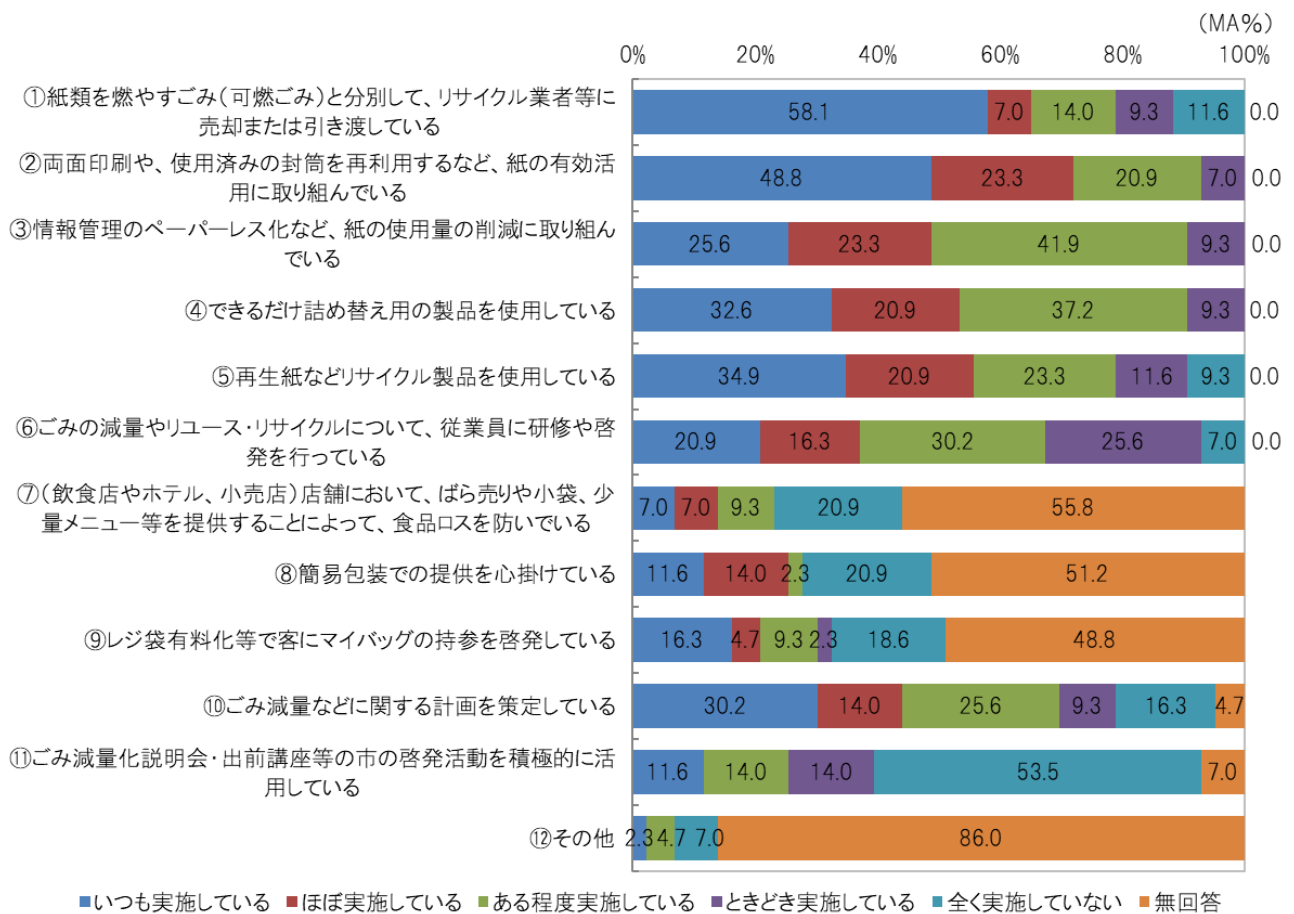
このことから、事業所等の従業員にごみ減量化、資源化に取り組む目的等ごみについて考える機会の創出を、啓発していく必要があると考えられます。

前回アンケートでは、「いつも実施している」ことは、「①紙類を燃やすごみと分別して、リサイクル業者等に売却または引き渡している」60.0%、「⑤再生紙などリサイクル製品を使用している」29.1%、「②両面印刷や、使用済みの封筒を再利用するなど、紙の有効活用に取組んでいる」23.6%の順で、多い結果となっていました。

また、「ほぼ実施している」について、「②両面印刷や、使用済みの封筒を再利用するなど、紙の有効活用に取組んでいる」32.7%、「③ペーパーレス化など使用量の削減に取り組んでいる」と「④詰め替え用の製品を使用」が25.5%の順で、多い結果となっていました。

しかし、「全く実施していない」ことは、「⑨レジ袋の有料化等で客にマイバック持参の啓発」が35.7%、「⑥従業員に対して、ごみの減量、リユース、リサイクルの研修啓発等」25.5%、「⑩ごみ減量などに関する計画策定」23.6%の順で、多い結果となっていました。





・その他の回答

印西市
特になし
白井市
ペットボトル、リサイクルゴミ
廃棄物の分別徹底。
産業廃棄分の分別回収。
水筒持参による空缶ペットボトルの削減。

(3) ごみの減量やリサイクルの取組の意義についての考え

【質問内容】

問3 貴事業所では、ごみの減量やリサイクルの取組の意義について、どのように考えていますか。以下の項目毎に考えを選んでください。(それぞれ○は1つ)

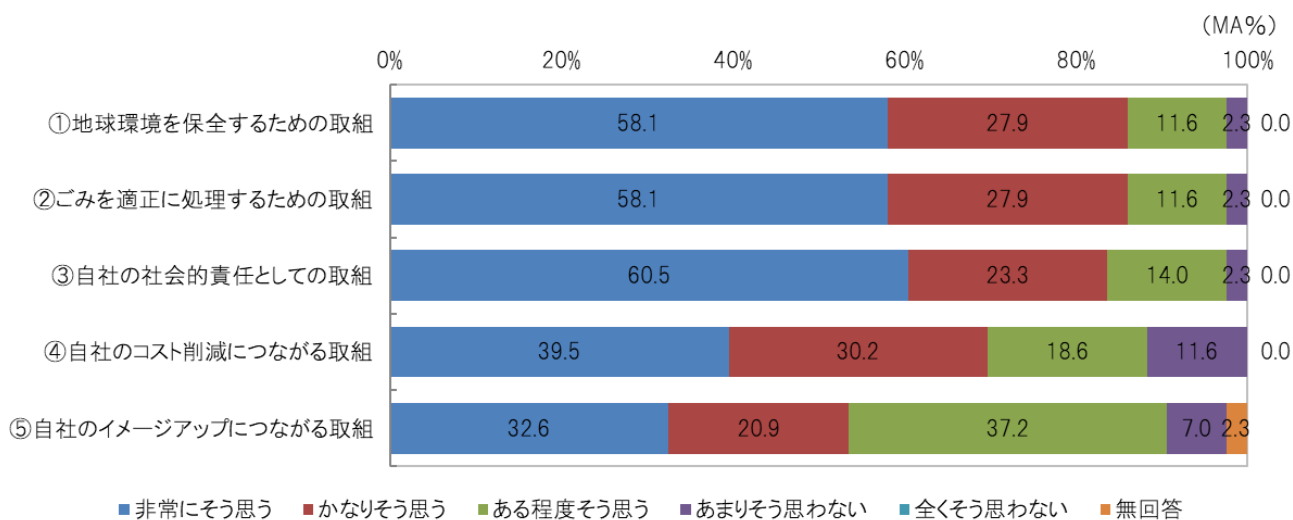
「ごみの減量やリサイクルの取り組みの意義」について「非常にそう思う」ことは、「③自社の社会的責任としての取組」60.5%、「①地球環境を保全するための取組」と「②ごみを適正に処理するための取組」が58.1%の順で、多い結果となっています。

また、「かなりそう思う」ことは、「④自社のコスト削減につながる取組」30.2%、「①地球環境を保全するための取組」と「②ごみを適正に処理するための取組」が27.9%の順で、多い結果となっています。

このことから、印西地区内の事業所は、ごみの適正処理に取り組む必要があることは、ある程度理解していると考えられます。よって、行政が可能な限り手順等を啓発することにより、ごみの減量化や資源化は推進されていくことが伺えます。

前回アンケートでは、「非常にそう思う」ことは、「①地球環境を保全するための取組」56.4%、「③自社の社会的責任としての取組」54.5%、「②ごみを適正に処理するための取組」41.8%の順で、多い結果となっていました。

また、「かなりそう思う」ことは、「②ごみを適正に処理するための取組」45.5%、「①地球環境を保全するための取組」36.4%、「③自社の社会的責任としての取組」30.9%の順で、多い結果となっていました。



#### (4) ごみ処理手数料への値上げについての考え

##### 【質問内容】

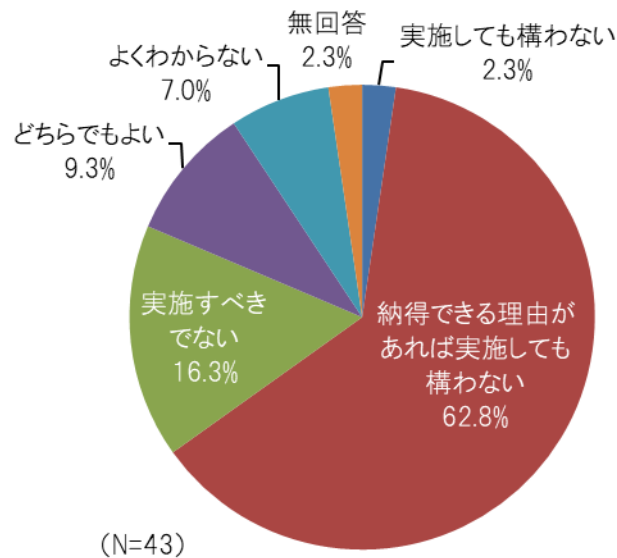
問4 更なるごみの減量とごみ処理費用の公平化を図るため、印西クリーンセンターでのごみ処理手数料の値上げについてどう思いますか。(○は1つ)

「ごみ処理手数料の値上げ」について「納得できる理由があれば実施しても構わない」62.8%、「実施すべきでない」16.3%の順で、多い結果となっています。

「実施してもかまわない」と「納得できる理由があれば実施しても構わない」を合わせた、値上げに肯定的な回答は、65.1%となっています。

このことから、条件等の整理は必要であるが、値上げについても今後は検討していく必要があることが伺えます。

前回アンケートでは、条件が整えば実施してもかまわない」61.8%、「実施すべきでない」16.4%の順で、多い結果となっており、「実施してもかまわない」と「条件が整えば実施してもかまわない」を合わせた、値上げに肯定的な回答は、65.4%となっていました。



(5) ごみの減量やリサイクルの取組に対する今後の考え

【質問内容】

問5 ごみの減量やリサイクルにつながる今後の取組に対する貴事業所の考えについてお答えください。以下の項目毎に選んでください。(それぞれ○は1つ)

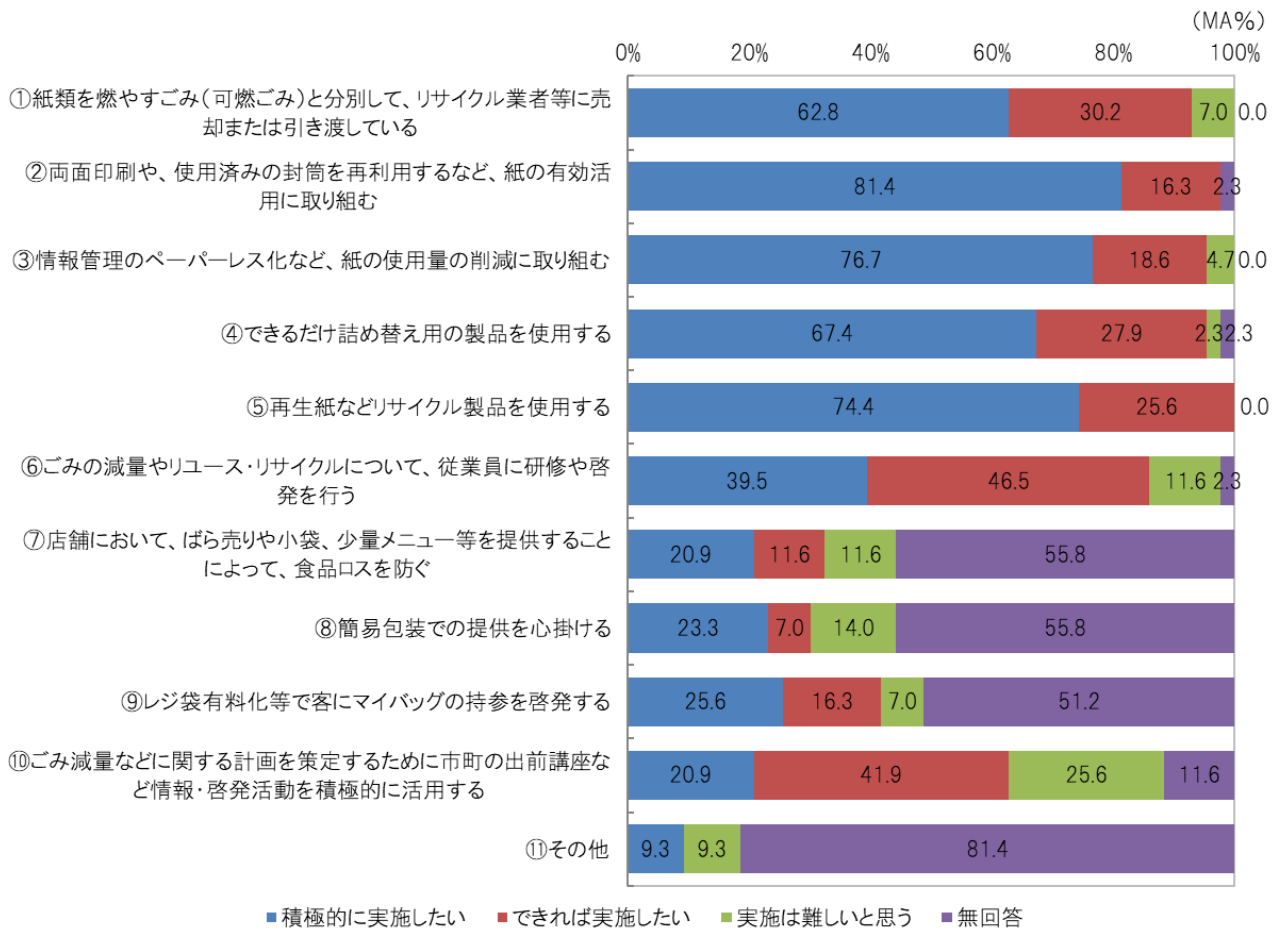
「事業所のごみ減量・リサイクルに対する取組み」について「積極的に実施したい」ことは、「②両面印刷や、使用済みの封筒を再利用するなど、紙の有効活用に取り組む」81.4%、「③情報管理のペーパーレス化など、紙の使用量の削減に取り組む」76.7、「⑤再生紙などリサイクル製品を使用する」74.4%の順で、多い結果となっています。

また、「できれば実施したい」ことは、「⑥ごみの減量やリユース・リサイクルについて、従業員に研修や啓発を行う」46.5%、「⑩ごみ減量などに関する計画を策定するために市町の出前講座など情報・啓発活動を積極的に活用する」41.9%、「①紙類を燃やすごみと分別して、リサイクル業者等に売却または引き渡ししている」30.2%の順で、多い結果となっており、今後のごみ減量化対策に積極的な取組みが伺えます。

しかし、「⑨レジ袋有料化等で客にマイバックの持参を啓発する」は、現在及び今後の取組み状況とも「実施していない・実施は難しいと思う」など難しい状況であることが伺えます。また、「⑥ごみの減量やリユース・リサイクルについて、従業員に研修や啓発を行う」と「⑩ごみ減量などに関する計画を策定するために市町の出前講座など情報・啓発活動を積極的に活用する」に関しては、現在実施していない割合が高いにも関わらず、今後は実施したいと考えている事業所が比較的多いことから、重点的な啓発が必要であることが伺えます。

前回アンケートでは、「積極的に実施したい」ことは、「②両面印刷や、使用済みの封筒を再利用するなど、紙の有効活用に取り組む」69.1%、「①紙類を燃やすごみと分別して、リサイクル業者等に売却または引き渡ししている」、「③ペーパーレス化など、紙の使用量の削減に取り組む」が67.3%の順で、多い結果となりました。

また、「できれば実施したい」ことは、「⑩ごみ減量などに関する計画を策定する」54.5%、「⑥ごみの減量やリユース・リサイクルについて、従業員に研修や啓発を行う」52.7%、「④できるだけ詰め替え用の製品を使用する」47.3%の順で、多い結果となりました。



・その他の回答

印西市
粗大ゴミの回収方法改善。
白井市
排出に際し分別を第一と考えています。
国としてデジタル化の遅れが課題。
LED 照明など環境に優しい製品への更新。

(6) ごみの減量やリサイクルに取り組むうえでの課題

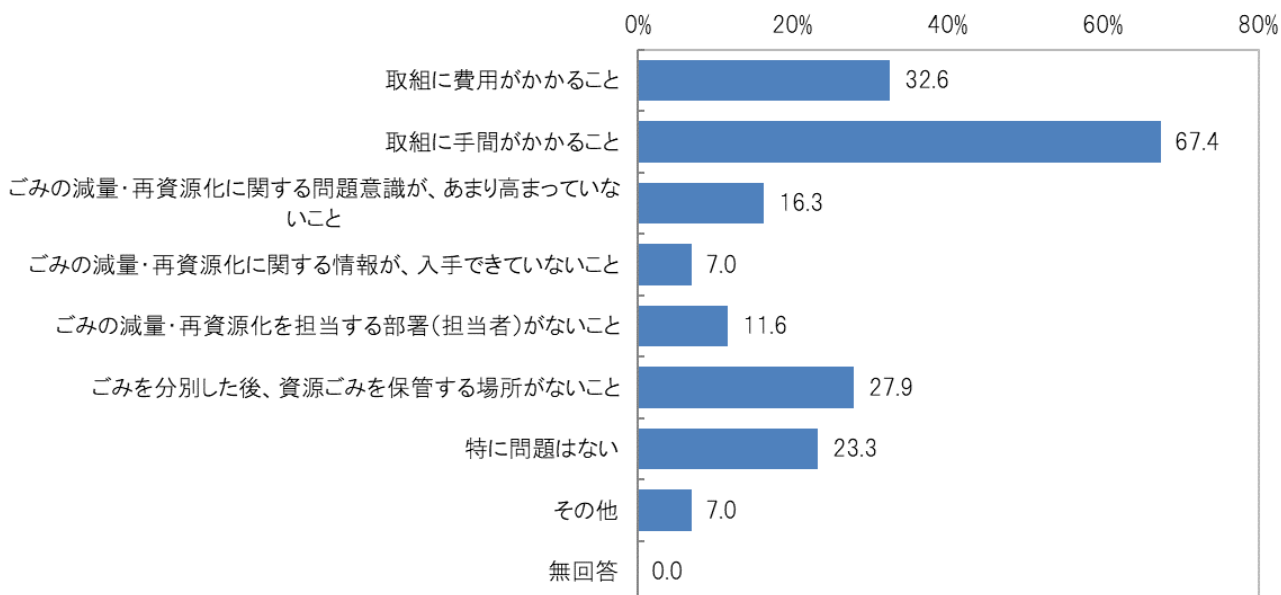
【質問内容】

問6 問5でお答えいただいた取組などごみの減量やリサイクルに取り組む上で、どのような課題があるとお考えですか。(〇はいくつでも)

「課題」について「取組に手間がかかること」が67.4%、「取組に費用がかかること」が32.6%、「ごみを分別した後、資源ごみを保管する場所がない」が27.9%の順で、多い結果となっています。

このことから、ごみ減量やリサイクルの取り組む上での課題等を整理し、新たな手法など事業系ごみの減量に向けて考える必要があると思われます。

前回アンケートでは、「取り組みに手間がかかること」が61.8%、「取り組みに費用がかかること」が52.7%、「ごみ減量・資源化に関する問題意識があまりない」、「ごみ減量・資源化を担当する部署がない」が34.5%の順で、多い結果となっていました。



・その他の回答

印西市
会社として意識高い人が少ない。
粗大ゴミの無料引き取りが出来ると良い。
白井市
デジタル化の遅れ。

(7) ごみの減量やリサイクルを推進するために自治体の取組が必要なもの

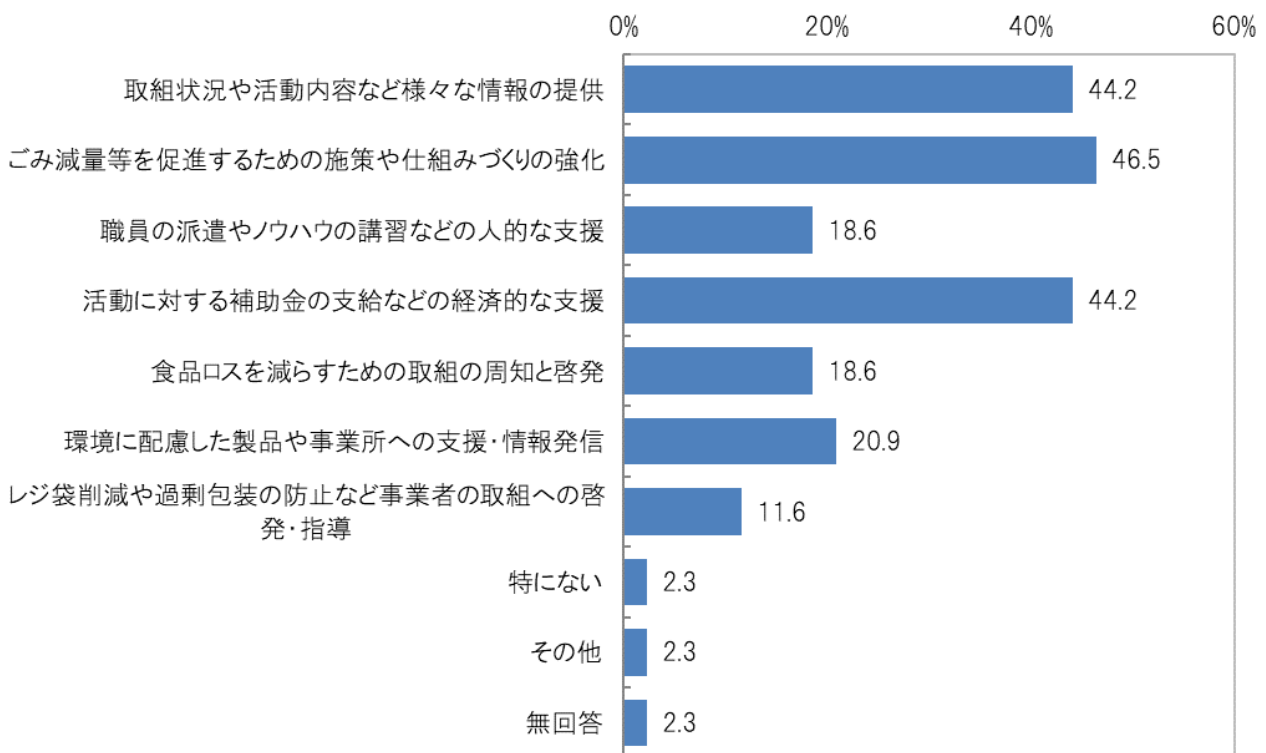
【質問内容】

問7 ごみ減量・リサイクルを更に推進するために、自治体として、どのような取組が必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

「自治体としての取り組み」について「ごみの減量等を促進するための施策や仕組みづくりの強化」が46.5%、「取組状況や活動内容など様々な情報の提供」と「活動に対する補助金の支給などの経済的な支援」が44.2%の順で、多い結果となっています。

このことから、事業者に対しての情報の提供や支援などの体制を作り連携して、取り組むことが必要と考えられます。

前回アンケートでは、「ごみの減量等を促進するための施策や仕組みづくりの強化」が50.9%、「取組状況や活動内容など様々な情報の提供」が45.5%、「補助金などの経済的な支援」が29.1%の順で、多い結果となっていました。



・その他の回答

白井市  
分別、処理費等、各自治体の乖離をなくす。

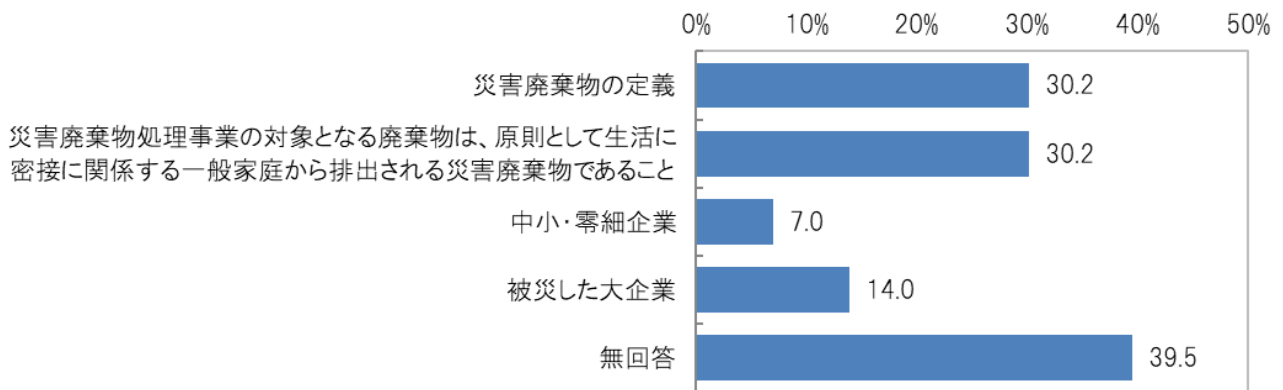
(8) 大規模災害で発生するごみの処理

【質問内容】

問8 東日本大震災等と同じような大規模災害で発生するごみ（災害廃棄物）の処理について、知っている事項をお答えください。（〇はいくつでも）

「大規模災害で発生するごみ（災害廃棄物）の処理」について「災害廃棄物の定義」と「災害廃棄物処理事業の対象となる廃棄物は、原則として生活に密接に関係する一般家庭から排出される災害廃棄物であること」が30.2%、「被災した大企業」が14.0%となっています。

このことから、災害廃棄物についても啓発が必要であると考えられます。





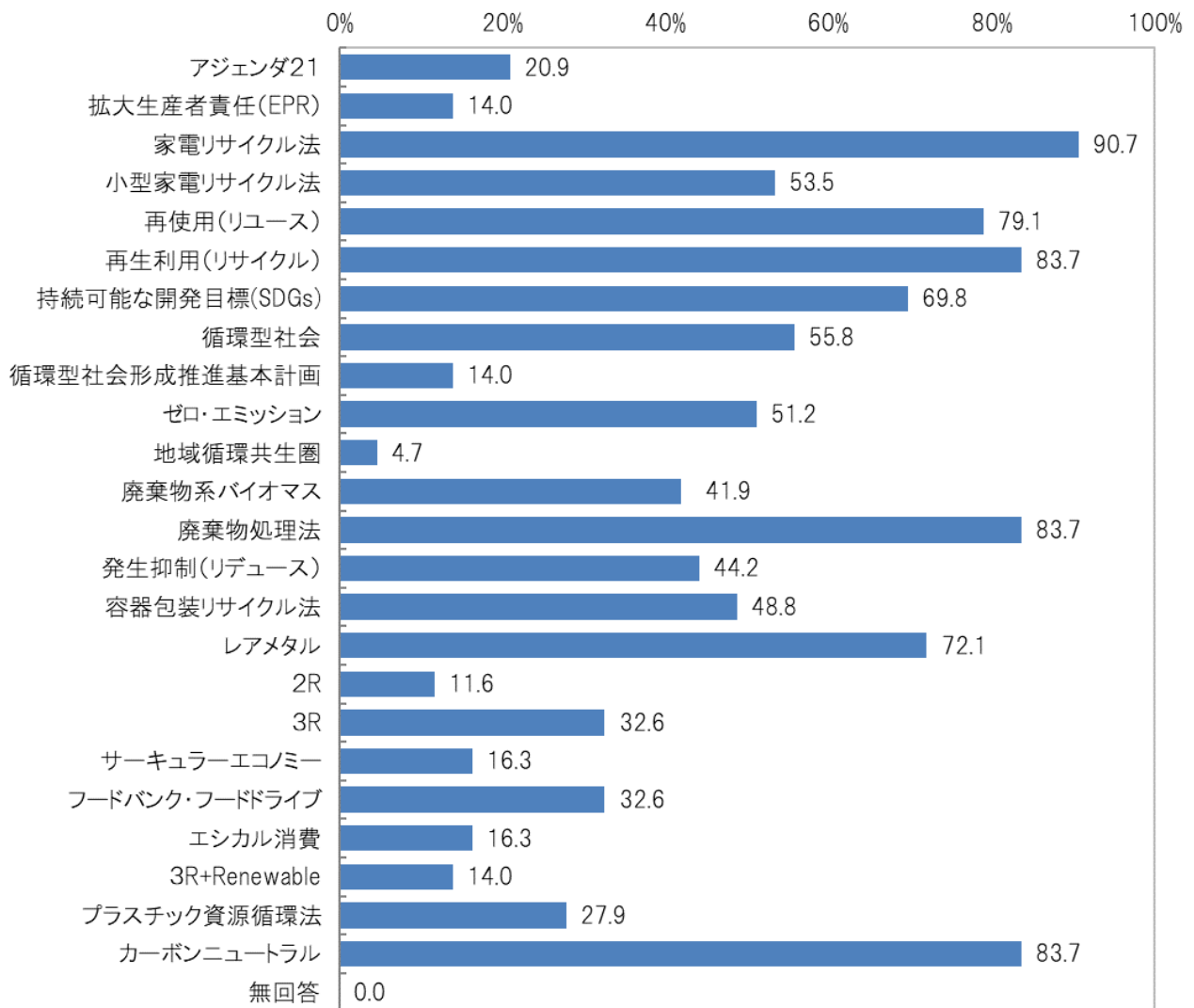
(9) ごみに関するキーワードの認知度

【質問内容】

問9 ごみに関するキーワードを記しています。この中で、知っている言葉を選んでください。(○はいくつでも)

「ごみに関するキーワード」について、「家電リサイクル法」90.7%、「再生利用(リサイクル)」と「廃棄物処理法」と「カーボンニュートラル」が83.7%の順で多くなっています。

また認知度が低いキーワードについては「地域循環共生圏」が4.7%、「2R」が11.6%、「拡大生産者責任(EPR)」と「循環型社会形成推進基本計画」と「3R+Renewable」14.0%となっており、更なる情報発信や啓発が必要であると伺えます。

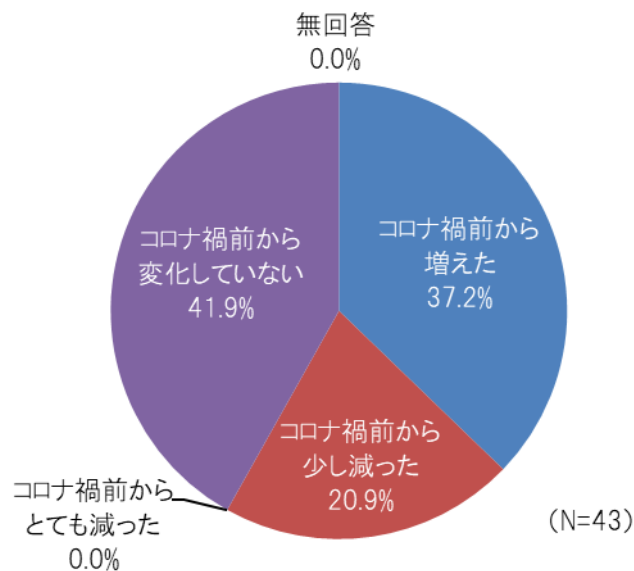


(10) ごみの増減状況

【質問内容】

問10 貴事業所ではコロナ禍においてごみの増減はいかがでしたか。(○は1つ)

「貴事業所ではコロナ禍においてごみの増減」について、「コロナ禍前から変化していない」が41.9%、「コロナ禍前から増えた」が37.2%、「コロナ禍前から少し減った」20.9%となっており、コロナ禍でごみが増加した事業所と、減少した事業所があることが伺えます。



(11) 自由記述

【質問内容】

問11 問10で「1」、「2」、「3」のいずれかをお答えした方にお聞きします。  
具体的に、ごみの増減にどのような理由がございましたか。自由にご記入ください。

・自由記述の回答

印西市
テレワークにより出社人数が減少。ごみ量も減った。
職員出社率の低下による
在宅勤務による出社人数の減少。食堂提供の生ゴミが減った。
①休業②在宅勤務
外食需要が減り、内食傾向が多くなったため
手洗いの回数増加や清掃の増加など。
消毒関係でゴミが増えた。
スーパーマーケットはコロナにより売上増加したためごみの量も増加した。
仕事が減少し、紙ゴミが減少した。
取扱入荷量が増えた為。

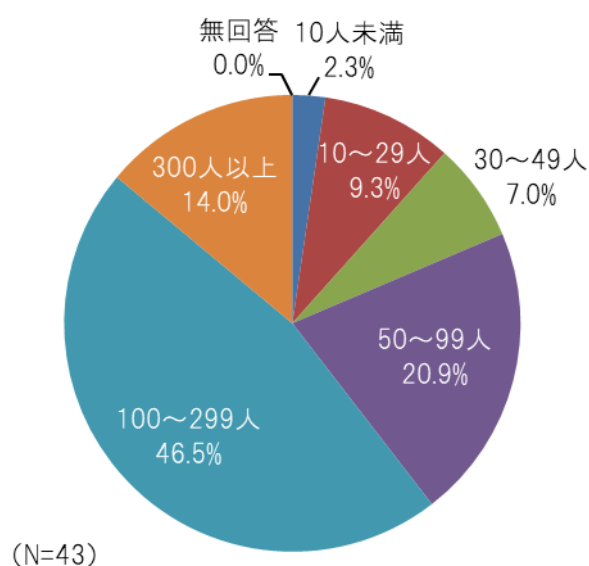
客数の増加。
通販購入が増え、ゴミの増加。
白井市
感染対策、対応
外食産業に対する営業自粛要請により、自宅で食事をする方が増えたのに伴い、売り上げが増加したため。
・ばら販売ができず、包装資材の使用が増加。・マスクや手袋等の消耗品廃棄物が増加（感染対策）。
在宅ワークの増加。Eファックス活用。各書類のPDF化。
家庭内需要の高まりから、買い替えの為、家電リサイクル品、小型家電リサイクル品が増加。
仕事が増加した為。
コロナ感染予防で発生した廃棄物（消毒液容器、マスク、ペーパータオル等）に伴う増加。
感染対策として再利用ができないものや使いすてするものが多くなった。
栄町
医療廃棄物の量が2倍増加となった。その中でも、医療廃棄内のガウン、手袋等の使用量も増加となった。
ペーパータオル等、使い捨てを使用する率がとても高くなった。

(12) 従業員数

【質問内容】

問12 貴事業所の従業員数をお答えください。(○は1つ)

「従業員数」について、「100～299人」が46.5%、「50～99人」が20.9%、「300人以上」14.0%、「50未満」の事業所が18.6%となっています。「100人未満の事業所」は全体の39.5%になります。前回アンケートでは、「100～299人」が34.5%、「300人以上」、「50～99人」が16.4%、「50未満」の事業所が29.1%となっていました。



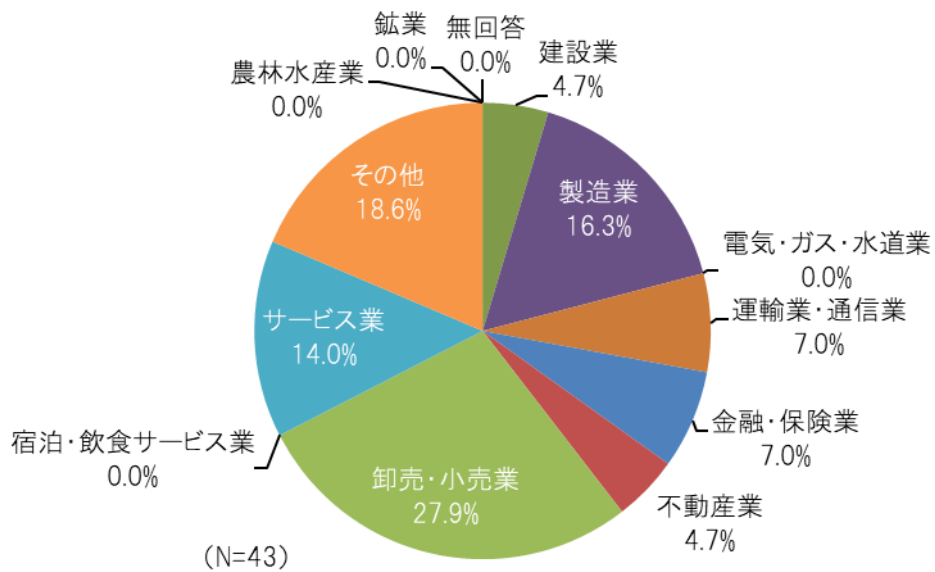
(13) 業種

【質問内容】

問13 貴事業所の業種をお答えください。(〇は1つ)

「卸売・小売業」が27.9%と最も多く、次いで「その他」が18.6%、「製造業」が16.3%などとなっています。

前回アンケートでは、「卸売・小売業」が25.5%と最も多く、次いで「製造業」が20.0%、「その他」が14.5%などとなっていました。



・その他の回答

印西市
研究施設
倉庫業を営む倉庫。
官公署
医療
白井市
病院
介護
栄町
医療業
福祉

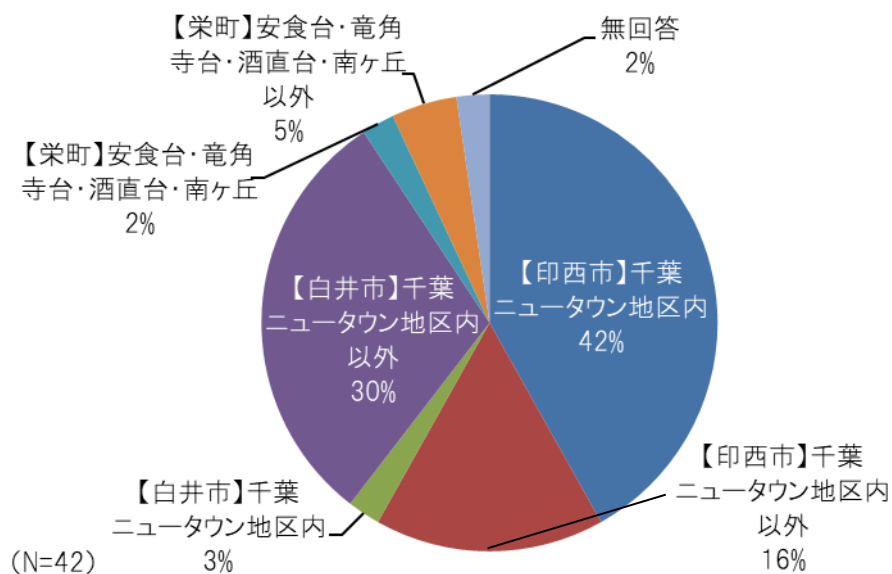
(14) 立地場所

【質問内容】

問14 貴事業所の立地場所をお答えください (○は1つ)

印西市の「千葉ニュータウン地区内以内」が40.5%と最も多く、次いで白井市の「千葉ニュータウン地区外」が31.0%、印西市の「千葉ニュータウン地区内以外」が16.7%などとなっています。

前回アンケートでは、白井市の「千葉ニュータウン地区内以外」が32.7%と最も多く、次いで印西市の「千葉ニュータウン地区内」が30.9%、印西市の「千葉ニュータウン地区内以外」が12.7%などとなっていました。



※以下、判別不能として集計しなかった

印西市	1. 千葉ニュータウン地区内	2. それ以外
白井市	3. 千葉ニュータウン地区内	4. それ以外
栄町	5. 安食台・竜角寺台・酒直台・南ヶ丘	6. それ以外

・1、4を同時に選択した回答が1件あり

(15) 自由記述

【質問内容】

問15 印西地区のごみ処理やリサイクル行政にご意見、ご提案等があればご記入ください。

・自由記述の回答

印西市
特になし
特にありません。
印西市様にはゴミは出しておりません。弊社と廃棄物業者と契約しております。
プラ系廃棄物の排出量が少なくリサイクル先が見つけれられない。少量排出事業者向けのリサイクル事業の展開を進めるべき。
栄町
医療廃棄物と一般廃棄物の定義（コロナ）を再度、検討し、最適な処理方法を明示いただければ区分しやすいかと思えます。
垣根等を剪定した枝等や、秋に多く出る落葉や雑草等を回収していただいて、堆肥やチップにして安く売っていただけるとありがたいです。